

Datos, Conocimiento y Sabiduría en la Empresa y el Trabajo

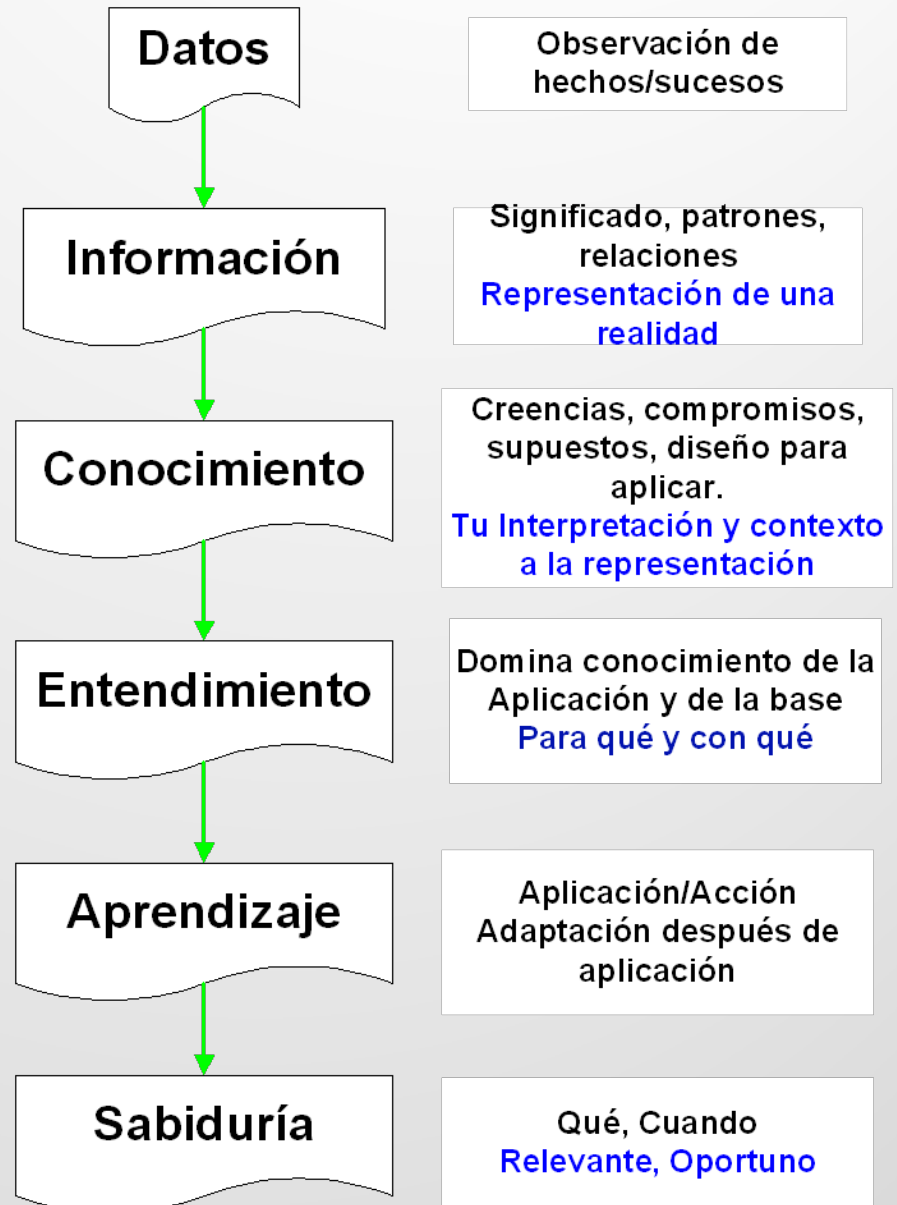
Jorge Martínez Carballido

Jorge Martínez-Carballido

De Datos a Sabiduría

Oigo y me olvido. Veo y recuerdo.
Hago y entiendo.
Confucio

El conocimiento se puede
comunicar, pero **no la sabiduría**.
Uno puede encontrarla, vivirla,
fortalecerse por esta, hacer
maravillas con ella, **pero uno no
puede comunicarla y enseñarla**.
Hermann Hesse



Definición Diccionario

conocer.(Del lat. *cognoscĕre*).

1. Averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales
 - a) la naturaleza,
 - b) cualidades y
 - c) relaciones de las cosas.
2. Tener trato y comunicación con alguien.

conocimiento.

Acción y efecto de conocer.

Sabiduría y Conocimiento

- ▶ A la **sabiduría** pertenece la comprensión intelectual de las cosas eternas;
- ▶ al **conocimiento**, la comprensión racional de las cosas temporales.

San Agustín de Hippo (354 – 430)

Ejemplo Datos

- ▶ Datos: Los números 100 o el 5%
- ▶ Por sí solos, son simplemente datos
- ▶ El interés, el capital, y la tasa de interés, *fuera de contexto*, no son mucho más que datos; pues, cada uno tiene múltiples significados que dependen del contexto.

Ejemplo Información

- ▶ Información: Si establezco una cuenta de ahorros en el banco como la base para el contexto; entonces interés, capital, y la tasa de interés tienen significado definido en ese contexto con interpretaciones específicas.
- ▶ *El capital* es la cantidad de dinero, \$100, en la cuenta de ahorros.
- ▶ *La tasa de interés*, del 5%, es el factor usado por el banco para calcular interés sobre el capital.

Ejemplo de Conocimiento

Conocimiento: Si pongo \$100 en mi cuenta de ahorros, y el banco paga el interés del 5% anualmente entonces al final de un año el banco computará el interés de \$5 y agregarlo a mi capital y tendré \$105 en el banco.

Este patrón representa el conocimiento, que, cuando lo entiendo, permite que entienda cómo el patrón se desarrollará en un cierto plazo y los resultados que producirá.

Al entender el patrón, yo sé, y sé qué es conocimiento.

- Si deposito más dinero en mi cuenta, ganaré más interés,
- Si retiro el dinero de mi cuenta, ganaré menos interés.

Ejemplo Entendimiento

Entendimiento:

Entiendo que el banco puede pagar el 5% de tasa de interés,

porque éste presta dinero a un interés mayor, lo que le permite mantener su operación, pagarme y tener ganancias.

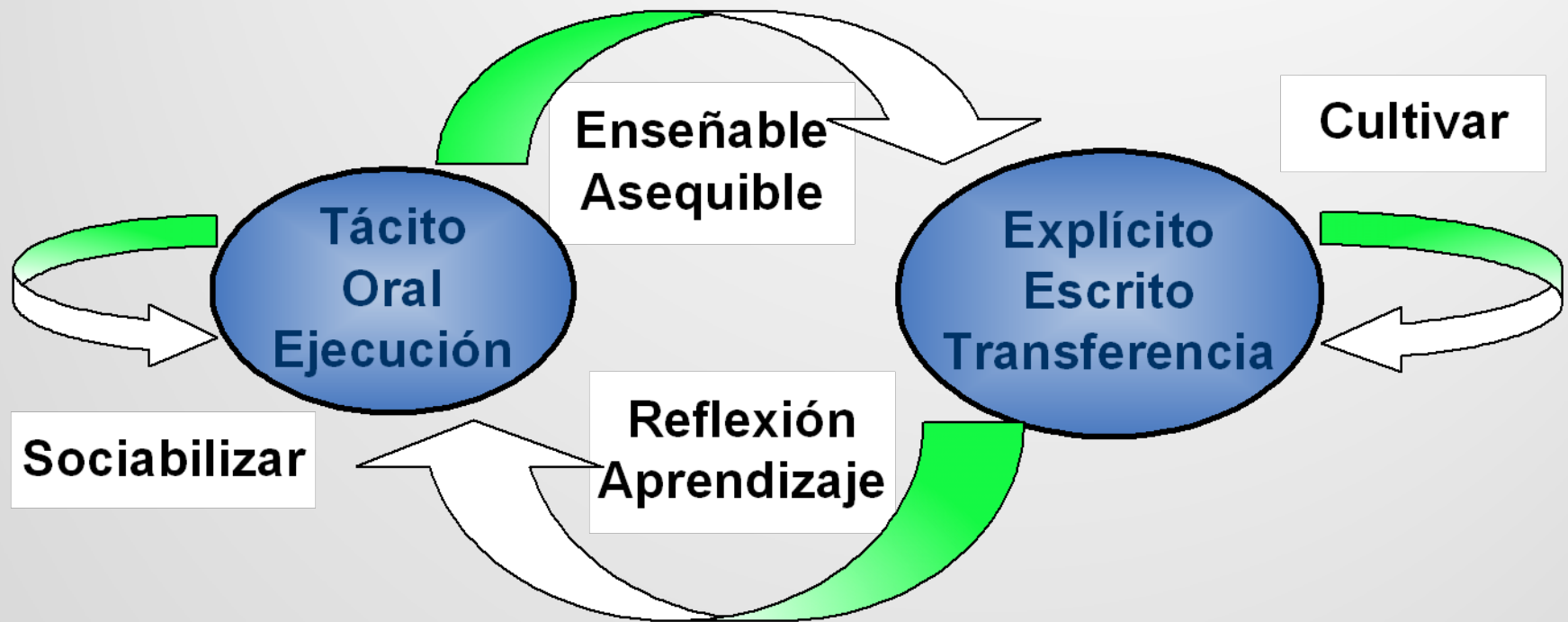
Ejemplo Sabiduría

Sabiduría: Conseguir la sabiduría es un poco difícil

El principio es que cualquier acción que produzca un resultado que anime a más de la misma acción, produce un efecto característico llamado crecimiento.

Y, nada crece por siempre, tarde o temprano un crecimiento tiene sus límites.

Dos tipos de conocimiento



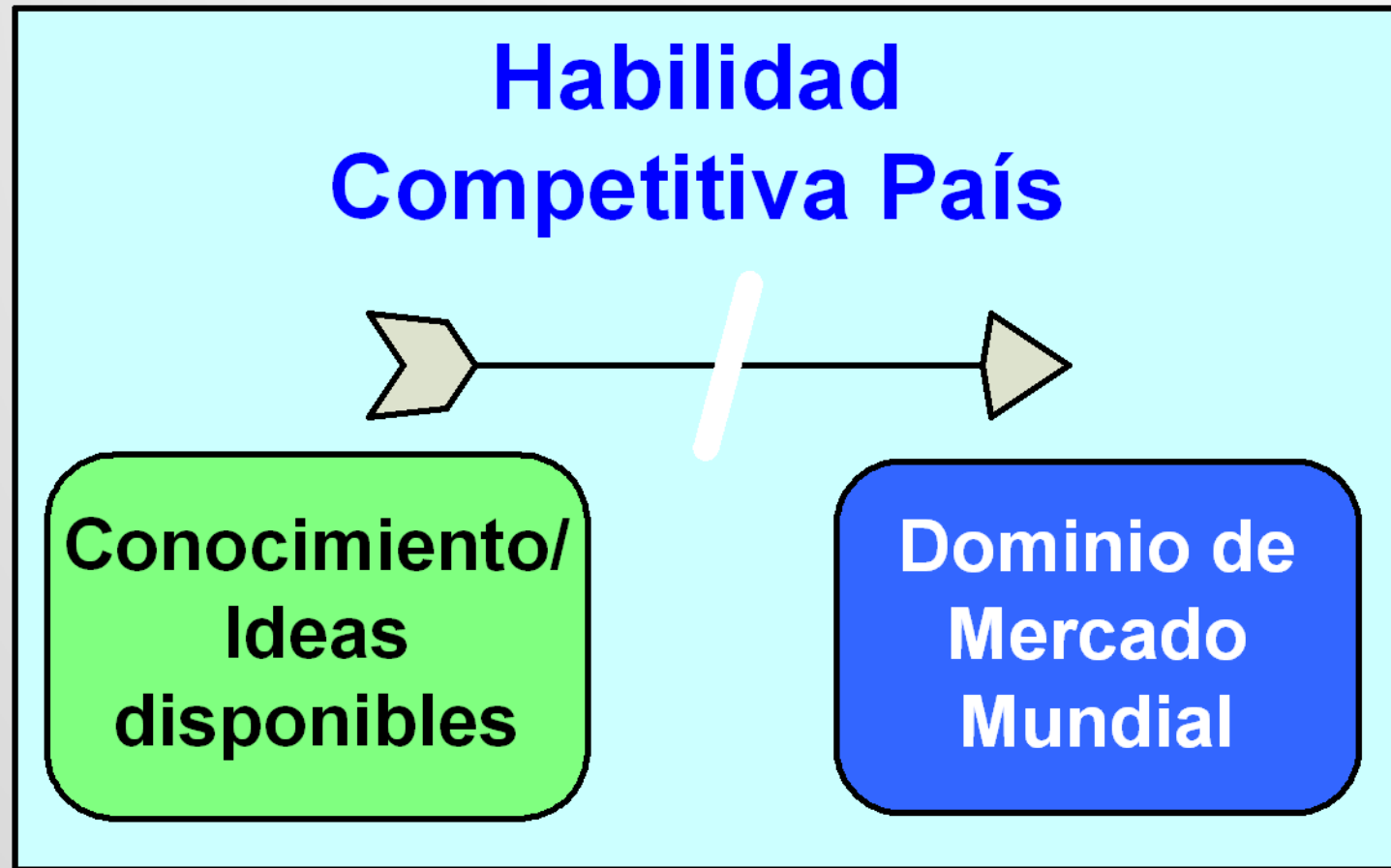
Clases de Ignorancia

- ▶ Hay tres clases de ignorancia:
 - no saber lo que debiera saberse,
 - saber mal lo que se sabe, y
 - saber lo que no debiera saberse.

François de la Rochefoucauld

.

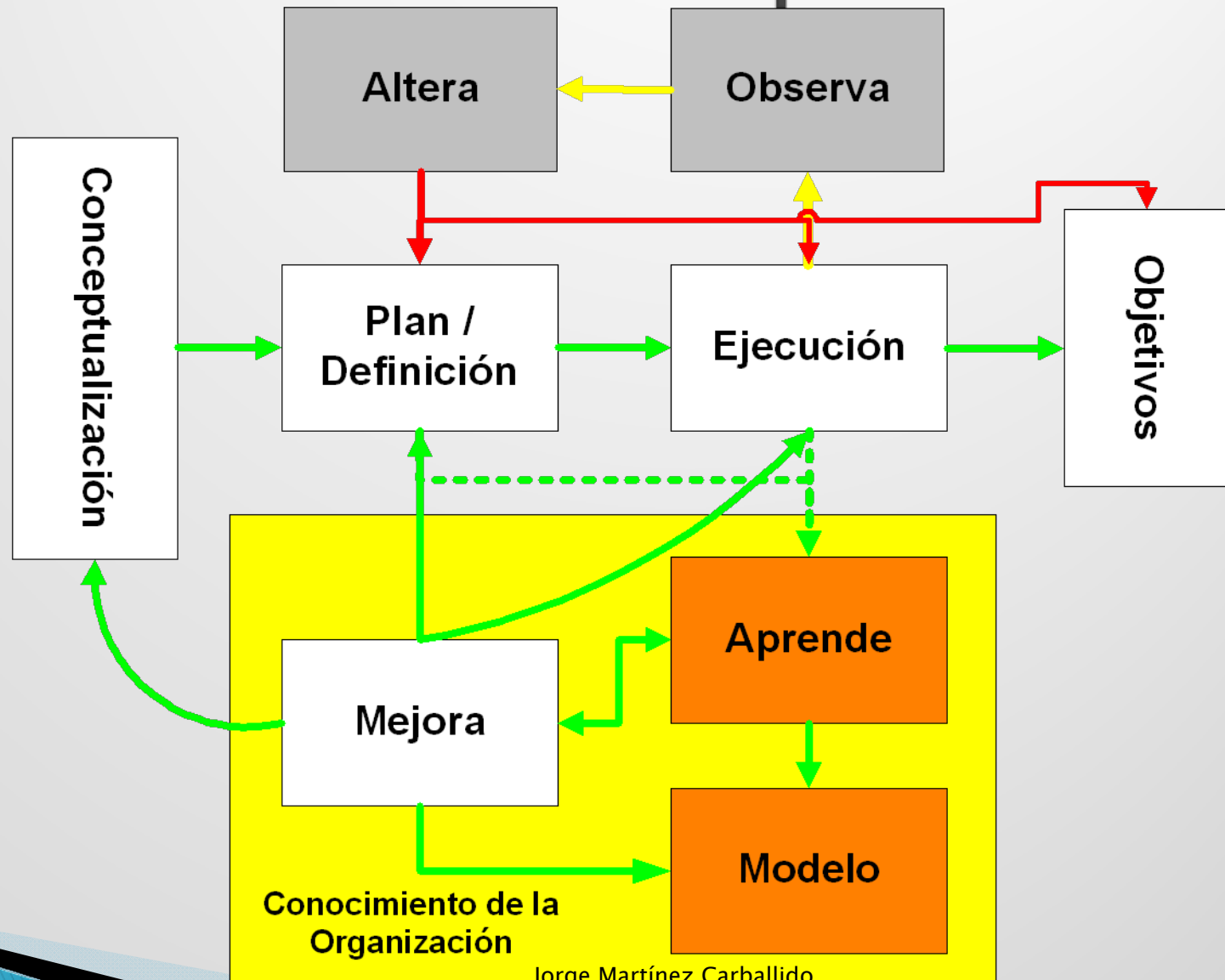
Conocimiento no es suficiente



El conocimiento

» En la
EMPRESA/ORGANIZACIÓN

Conocimiento de la Empresa



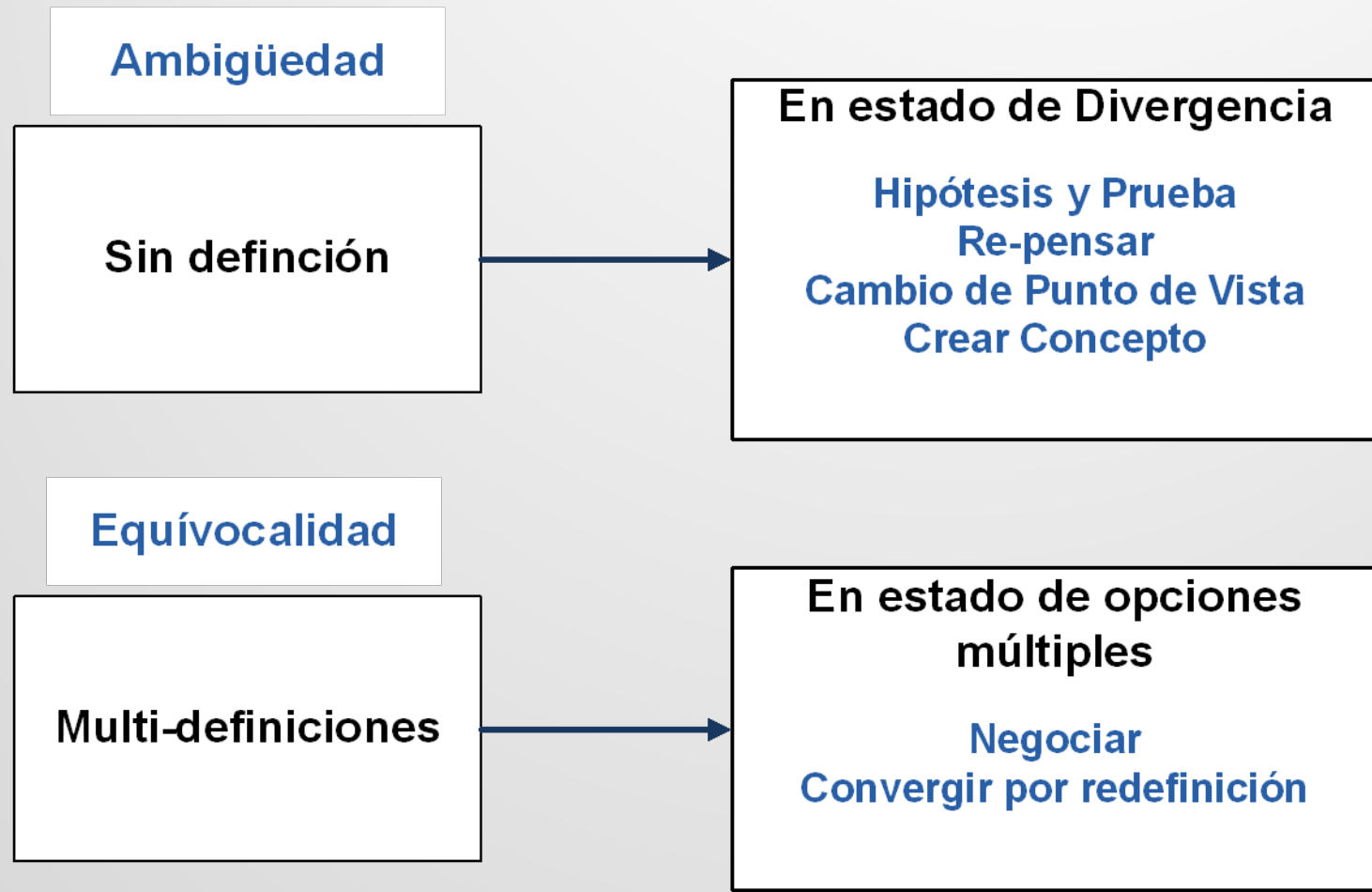
Conocimiento en la Empresa/Organización



Aclarando el Conocimiento

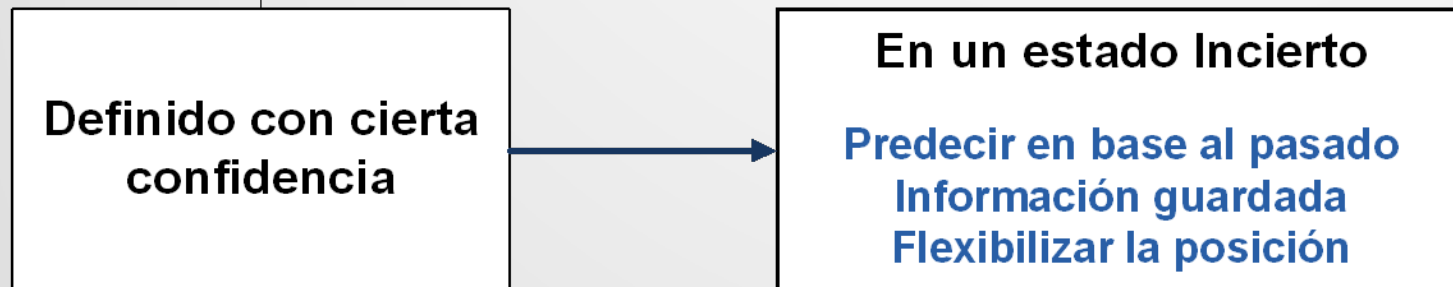


Mejorando el conocimiento 1

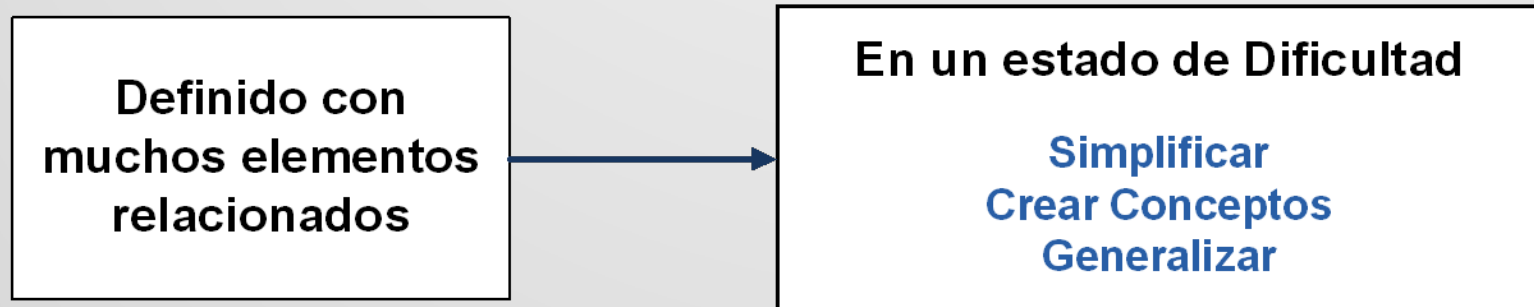


Mejorando el conocimiento 2

Incertidumbre



Complejidad



El conocimiento

»» En la PERSONA

Nadie aprende en cabeza ajena

El desarrollo es básicamente cuestión de aprendizaje y como nadie, sea persona o equipo, puede aprender por otro, no hay equipo o persona que pueda desarrollar a otro. La única forma de desarrollo es el auto desarrollo.

Russell Ackoff

Cualquiera que hace cosas sin conocimiento hará más corrupción que mejora.

Desconocido

Nadie Aprende en cabeza ajena	
Aprendizaje	Apropiación del conocimiento cuando se aplica y resulta en un cambio de comportamiento
Conocimiento	Modelo que explica la información
Información	Datos en contexto
Datos	Hechos, representación numérica

Trata de
Aprender
algo de todo
y todo de
algo.

Thomas
Huxley

Temas de Conocimiento

Amplitud-Produndidad del Conocimiento

Generalista
Síntesis
Construcción

Tecnología

Innovación Tecnológica

“Una persona experta es
aquella que ha cometido
todos los errores que se
pueden hacer en un campo
muy estrecho.”

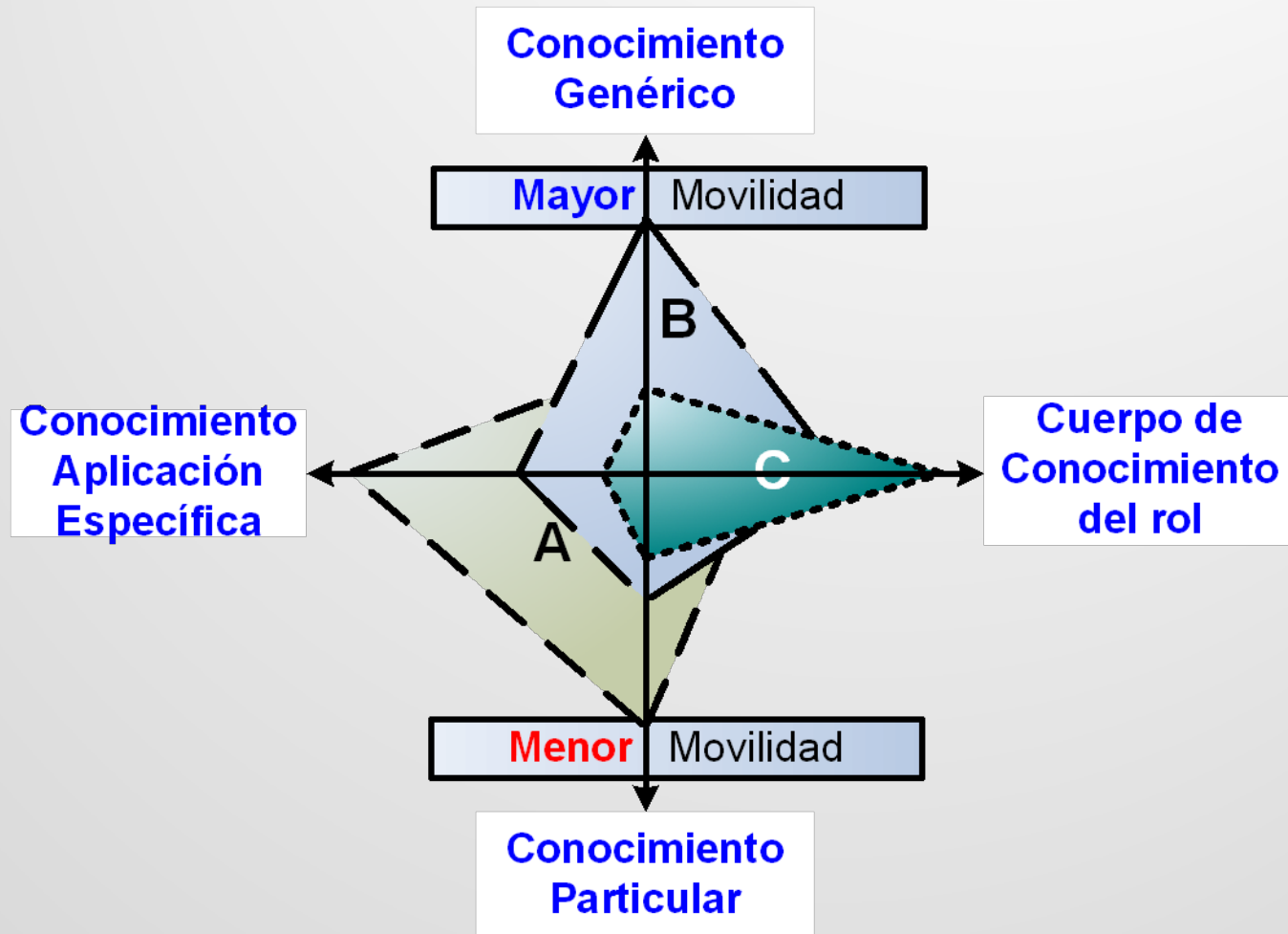
Niels Bohr

Ciencia

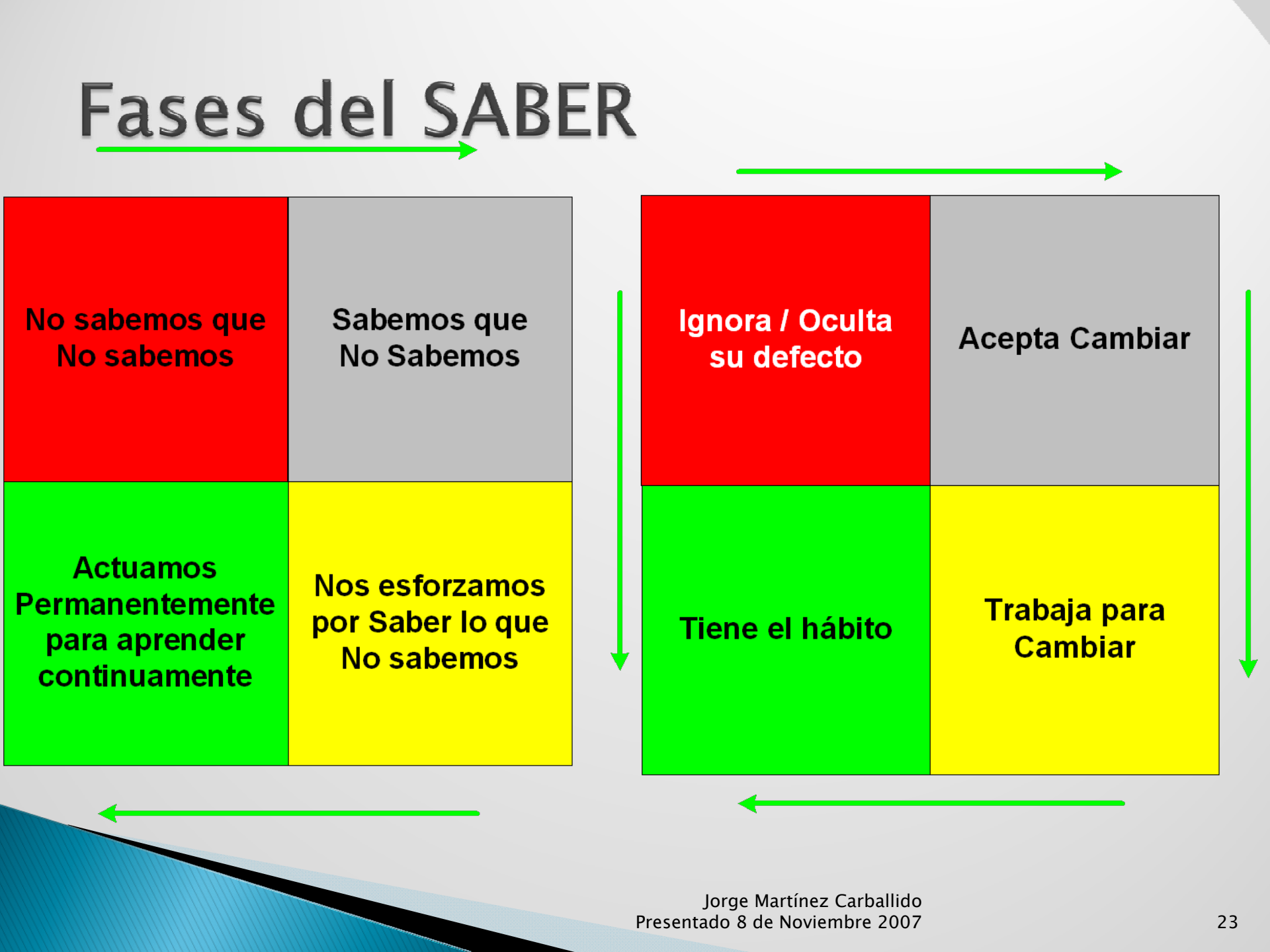
Especialista
Análisis
Separación

Profundidad de Conocimiento

Conocimiento y movilidad en el trabajo



Fases del SABER



**No sabemos que
No sabemos**

**Sabemos que
No Sabemos**

**Actuamos
Permanentemente
para aprender
continuamente**

**Nos esforzamos
por Saber lo que
No sabemos**

**Ignora / Oculta
su defecto**

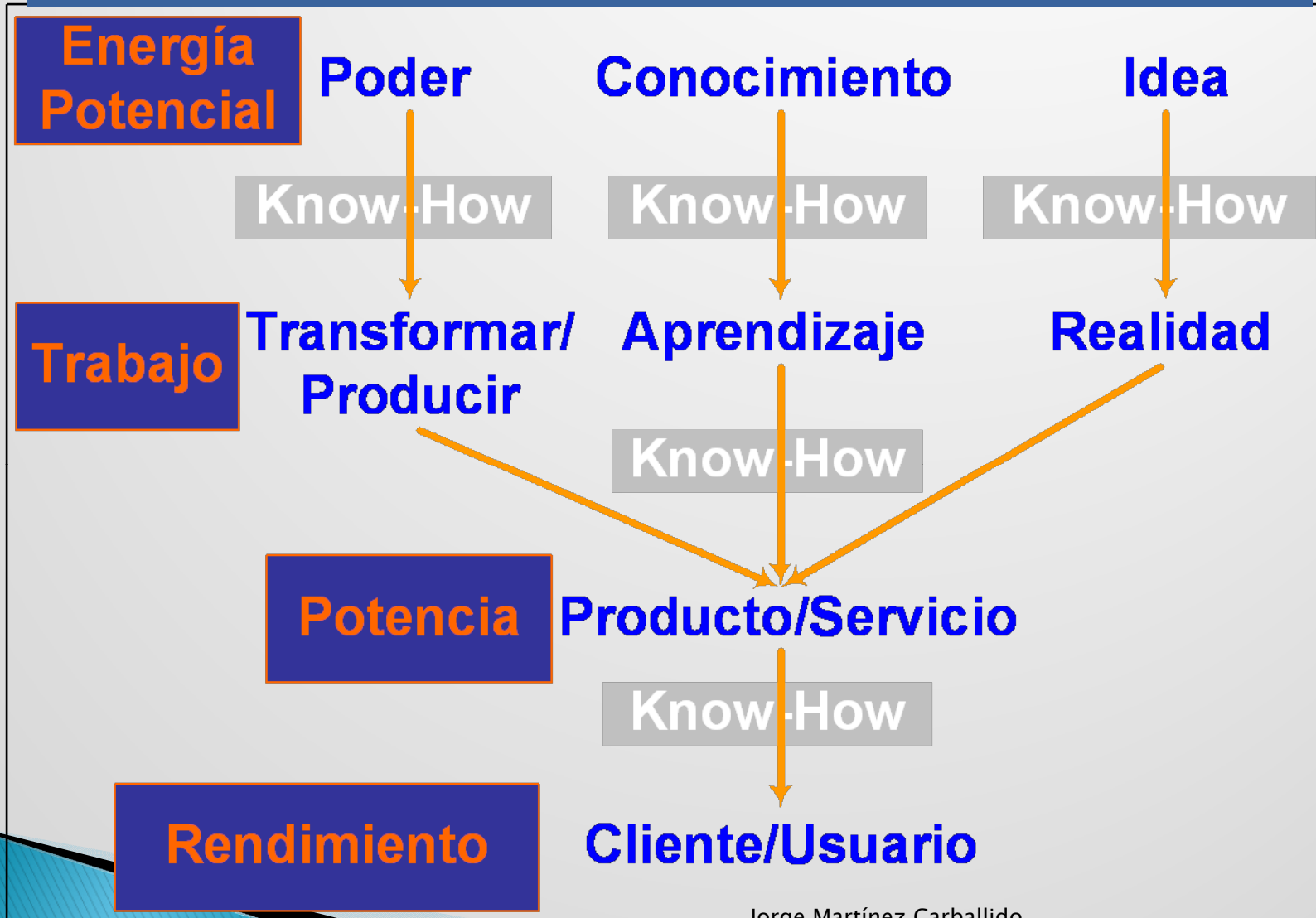
Acepta Cambiar

Tiene el hábito

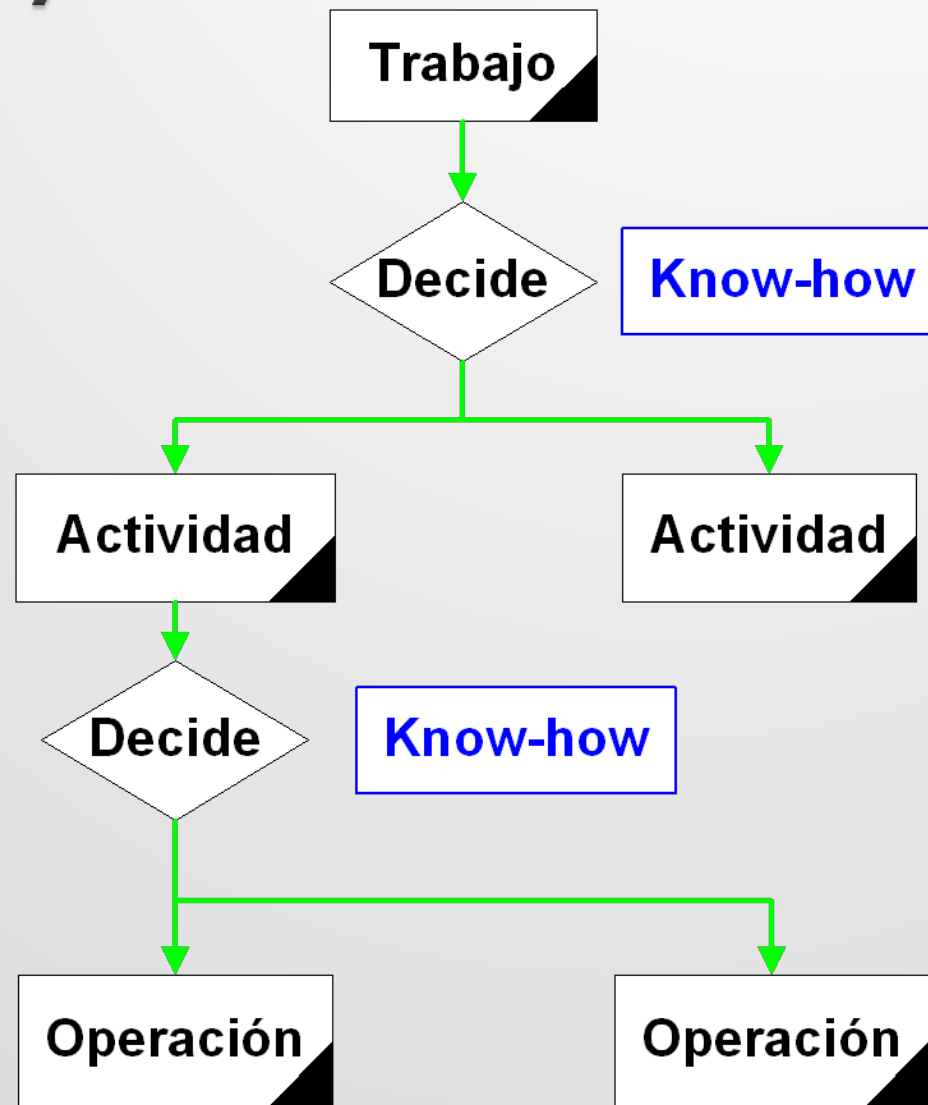
**Trabaja para
Cambiar**

El Saber-cómo

"Conocimiento sin 'know-how' es estéril" Myron Tribus

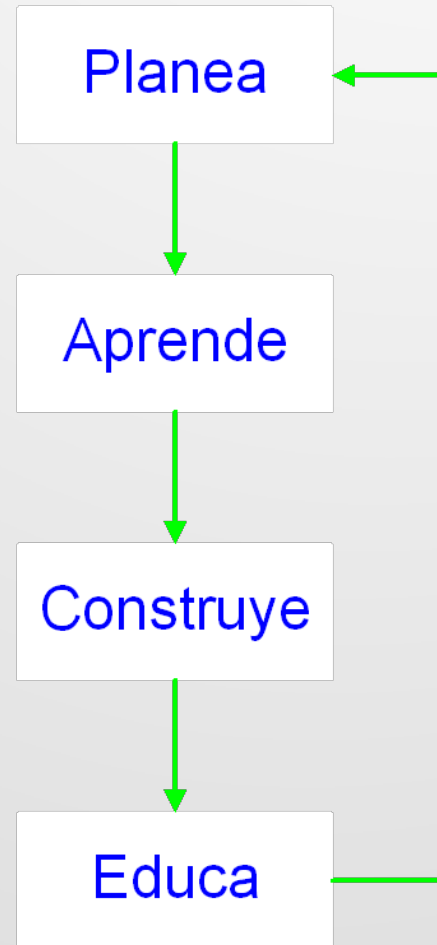


Trabajo y el Conocimiento

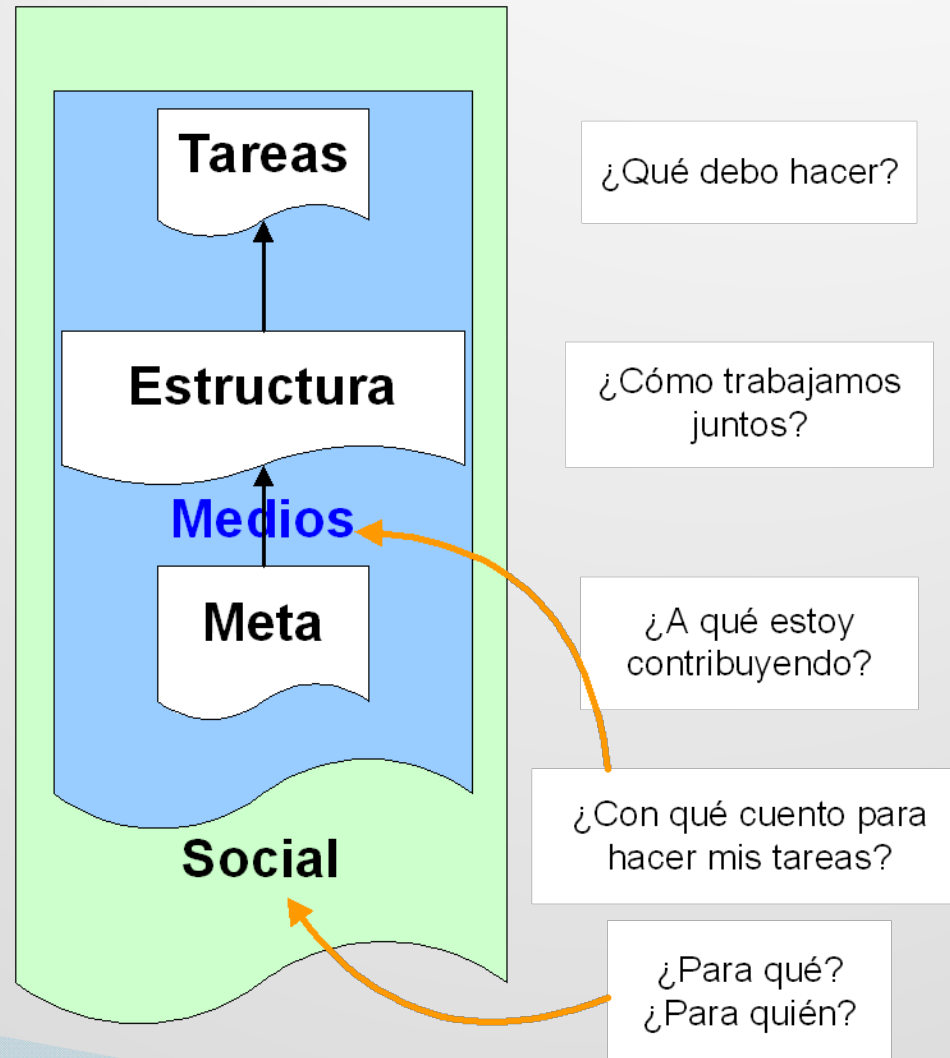


Ciclo PACE para el saber-cómo

**“No aprendemos de
nuestras experiencias;
aprendemos al reflexionar
sobre ellas.”**
John Dewey



Trabajo y Conocimiento

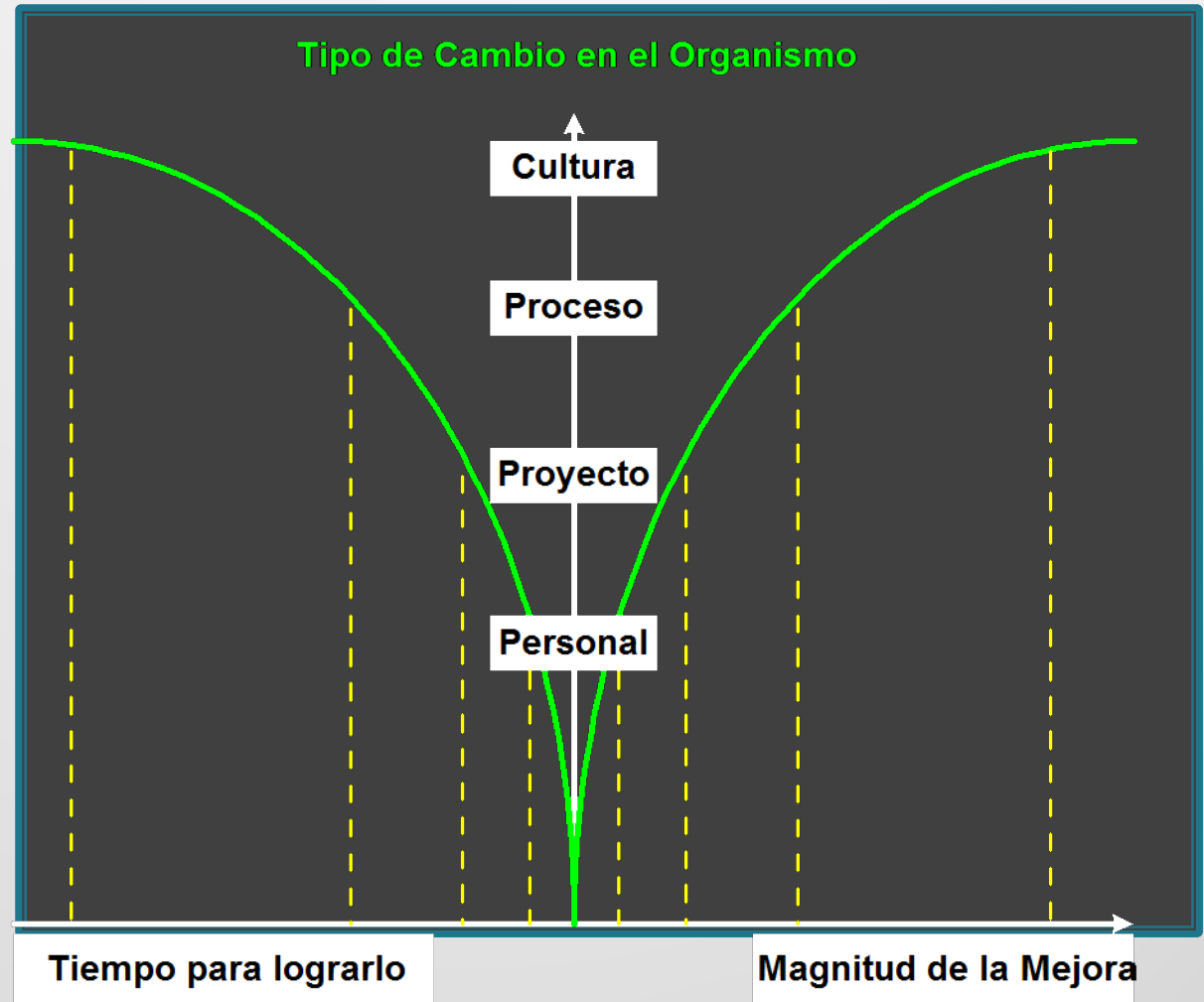


Cambio de Cultura

Saber hacer

"La felicidad humana generalmente no se logra con grandes golpes de suerte, que pueden ocurrir pocas veces, sino con pequeñas cosas que ocurren todos los días."

Benjamín Franklin



Recordemos que

- ▶ El conocimiento es un producto social.
 - Su función **no es interpretar**,
 - **sino cambiar a la sociedad.**

Anand Malik

Saber es hacer

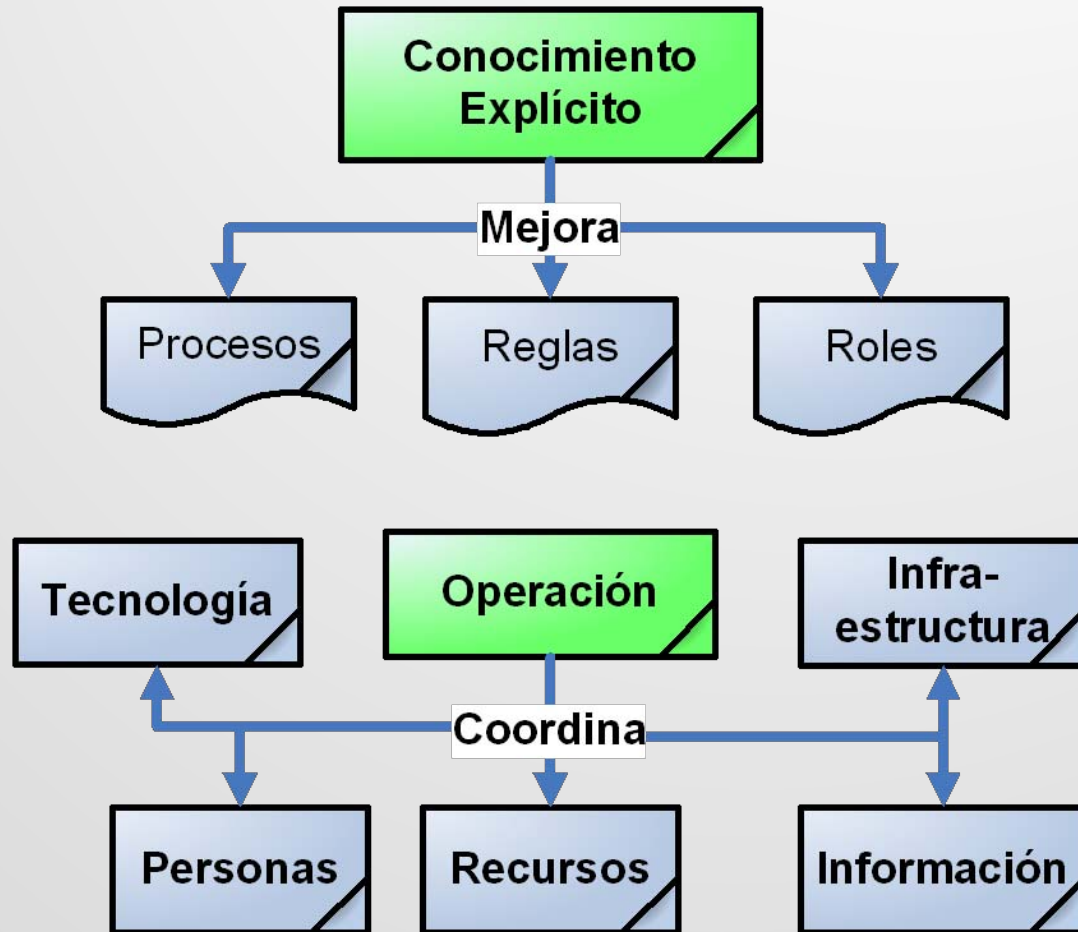
No importa lo que sintamos o sepamos, no importan nuestras dotes potenciales o talentos, sólo la acción les da vida.

Muchos de nosotros entendemos conceptos como el compromiso, el coraje, y el amor, pero en realidad **saber es hacer**.

Hacer trae la comprensión, y las acciones convierten conocimientos en sabiduría.

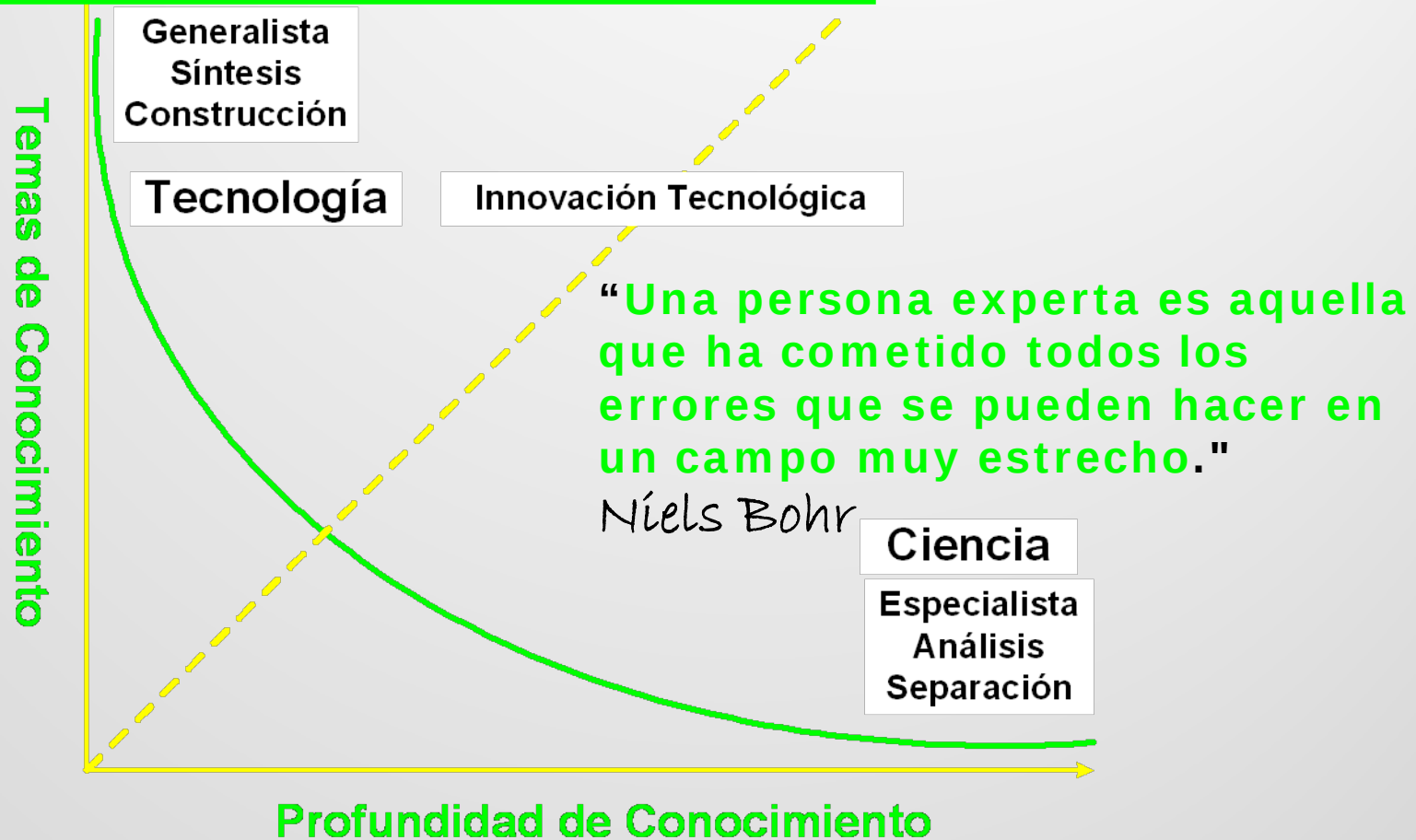
No puedes atravesar el mar simplemente mirando al agua. –
Rabindranath Tagore

¿Preguntas? ¿Comentarios?



Tecnología / Ciencia

Trata de Aprender algo de todo
y todo de algo. Thomas Huxley



Congruencia

Visión

Establece alcances y define el estado de las cosas en un futuro distante (inalcanzable)

Intuición

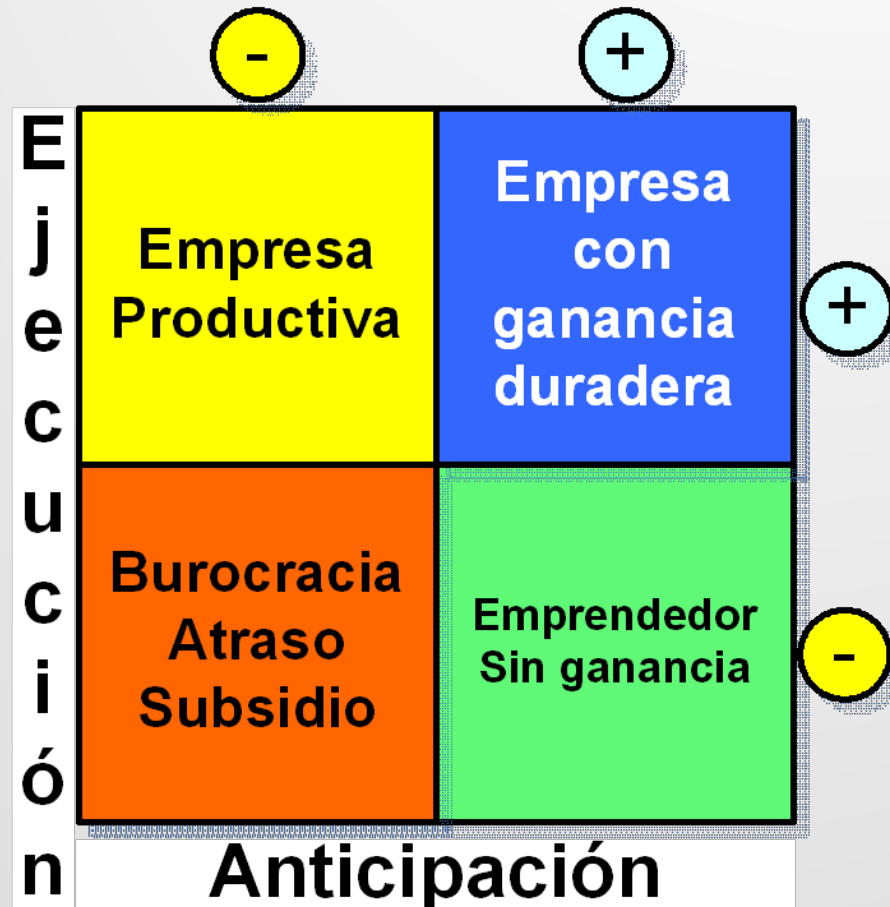
En la incertidumbre nos guía al éxito

Integridad

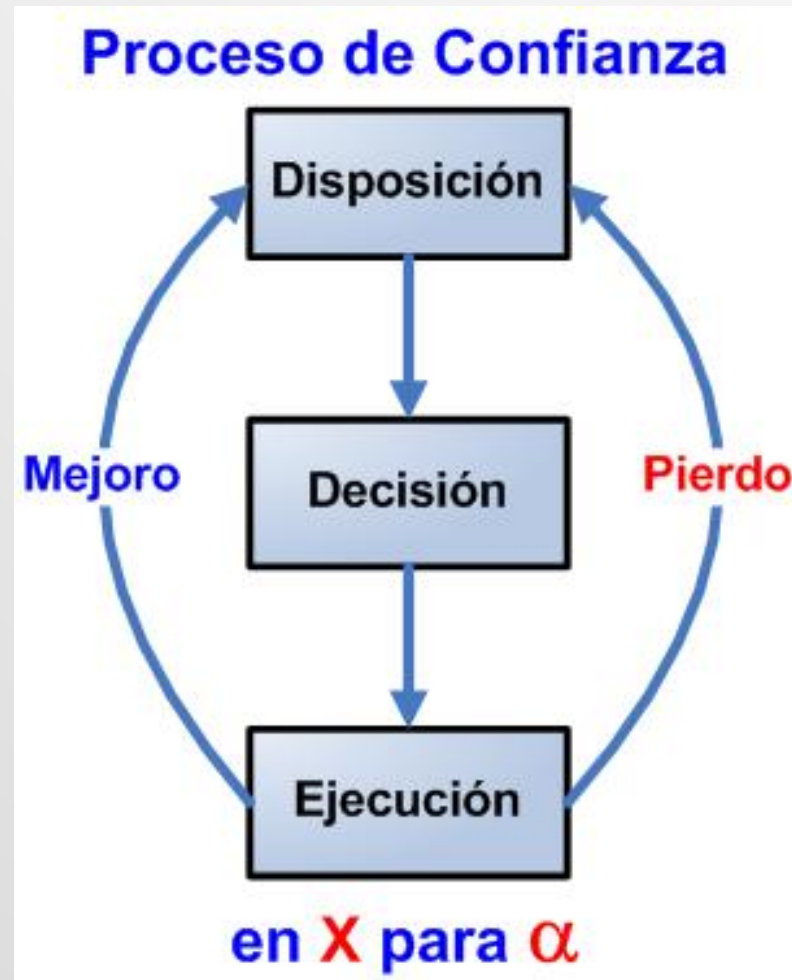
Siembra confianza

Responsabilidad

Nos mueve hacia un cambio productivo y eficaz en equipo



Proceso de Confianza



Conocimiento Explícito/Tácito

