

El Futuro del Trabajo

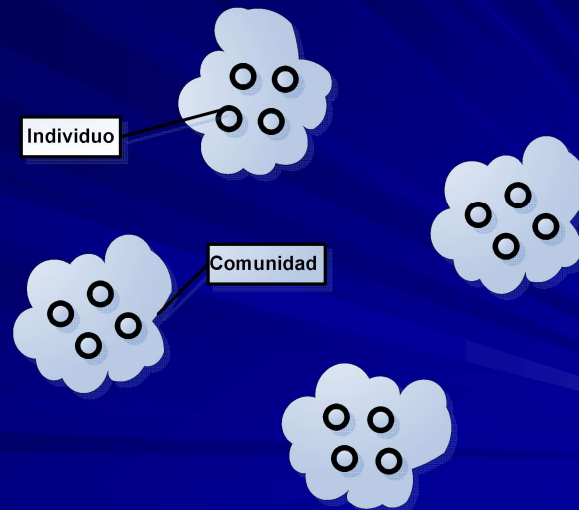
Como sí se Puede
Prosperar Siempre

Jorge Martínez Carballido

George Bernard Shaw

- "Some men see things as they are and ask why. Others dream things that never were and ask why not."
- "Progress is impossible without change, and those who cannot change their minds cannot change anything."

Trabajo en la Edad de Piedra

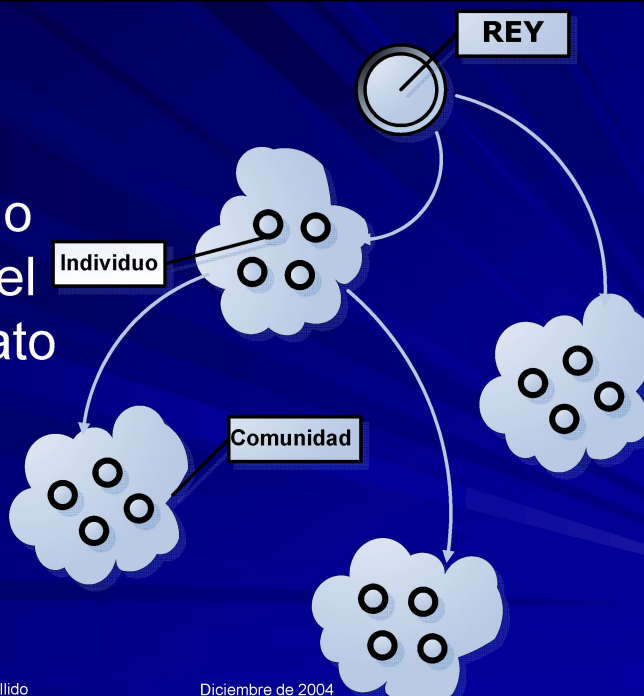


Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

3

Trabajo hasta el Virreinato



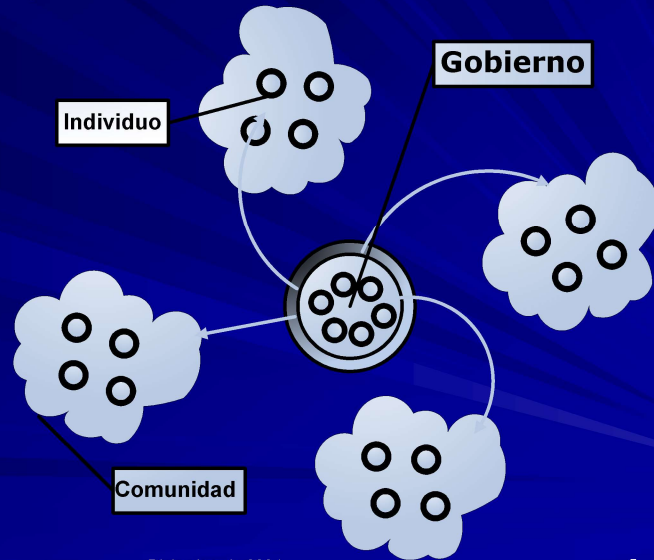
Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

4

Trabajo en la Democracia

Órdenes y
Control



Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

5

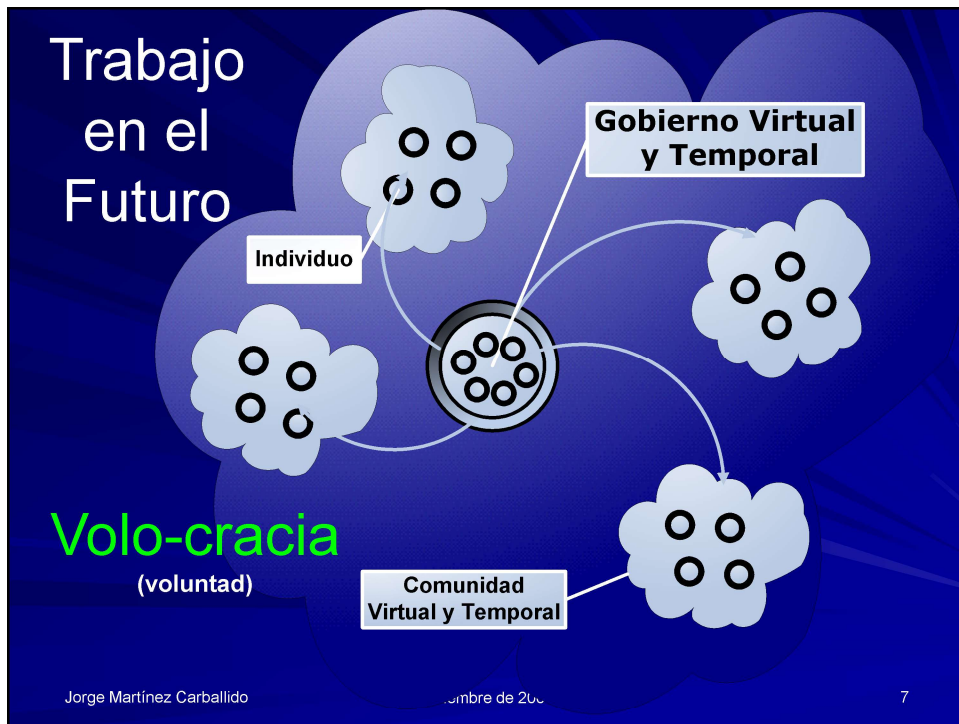
George Bernard Shaw

“Democracia es una forma de gobierno que substituye a quien gobierna, asignado por unos cuantos corruptos, en elección por los muchos incompetentes”

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

6



El Trabajo en el Futuro es

- **Coordinar**
"El poder de una cascada no es más que un montón de **gotas trabajando juntas**".
- **Cultivar**
"¿Qué es un espíritu cultivado?
Es el que puede mirar las cosas desde muchos puntos de vista".
Henry F. Amiel.

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

8

El Trabajo del Futuro para dar

- Credibilidad
- Respeto
- Justicia
- Orgullo
- Sentido de comunidad unida (familia extendida)

Capital Cultural

Albert Einstein

- "Try not to become a man of success, but rather a man of value. He is considered successful in our day who gets more out of life than he puts in. But a man of value will give more than he receives. "
- "Anyone who has never made a mistake has never tried anything new."

Modelo



Progreso en la Solución

**Cultura de
Decisión**

Erradicación

General

Particular

"Intellectuals solve
problems;
geniuses prevent them."
Albert Einstein

Resolución

Absolución

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

13

Progreso del Trabajo

**Cultura de
Trabajo**

Anticipado

Ético

Disciplinado

"Intellectuals solve
problems;
geniuses prevent them."
Albert Einstein

Desperdicio

Complejo

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

14

Progreso Social



Donde la confianza es baja

- **La corrupción erosiona la eficacia.**
 - Los líderes dirigen en base al miedo
 - Hay diferencias abismales en riqueza
 - El cinismo es común
- **El trabajo de equipo es**
 - Del tipo mafioso
 - Semi-feudal
 - Grupos autoritarios

Factores sociales

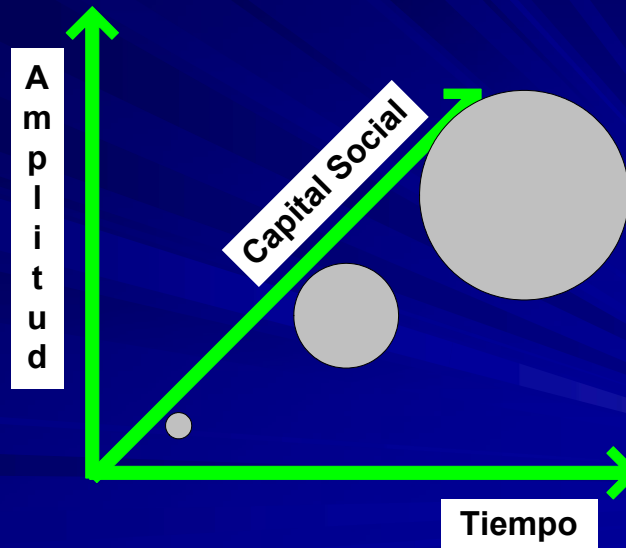
■ El valor que la gente da

- al trabajo sobre la flojera
- el respeto por la educación
- las actitudes hacia la familia y
- el grado de confianza que muestran a los demás

todo esto tiene impacto directo en la vida económica y aún no se puede completamente explicar en términos de un modelo económico.

-Francis Fukuyama-

Desarrollo de Confianza Social



Confianza

- Hábitos,
- Tradiciones y
- Normas

Inhiben o habilitan

Eficacia, Ética y Equidad

Responsabilidad

- ¿Quién participó en la cadena de eventos que llevaron a la situación en que nos encontramos hoy?
- Tomar responsabilidad para cambiar las cosas no importando quién participó o produjo la situación vigente.

- Compromiso
- Comunicación
- Generación de Prosperidad

Expresión de Compromisos

- Cambiar de _____ a _____
- Contribuir con _____ para _____

Compromisos del Colaborador

Pasar del

- abuso
- egoísmo
- ser instruidos
- como que trabajo
- remendar

Al

- responsabilidad
- colaboración eficaz
- auto-aprendizaje de por vida
- trabajo eficaz
- erradicar

Propósito de la Comunicación

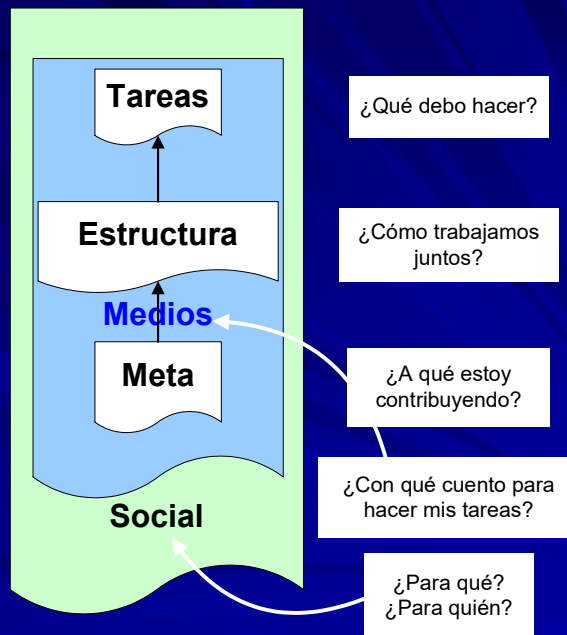
■ Cambio del comportamiento

- Integración para lograr una operación ágil, sin desperdicios, correcta, oportuna y relevante.
- Una experiencia de vida para el aprendizaje que anticipa correctamente qué y cuando aprender.

Un buen comunicado

- Da sentido
- Convince
- Atrae para sumarse

El Trabajo



Niveles de Ejecución

"La sabiduría suprema es tener sueños bastante grandes para no perderlos de vista mientras se persiguen."
William Faulkner.



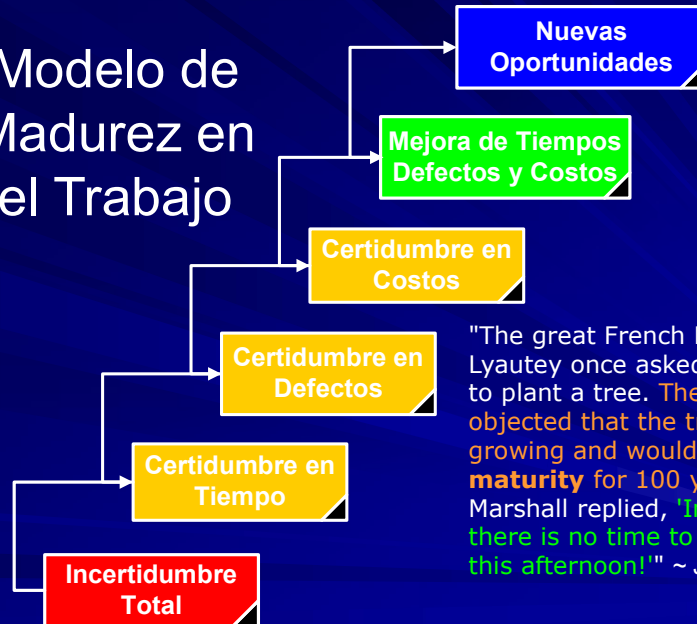
Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

27

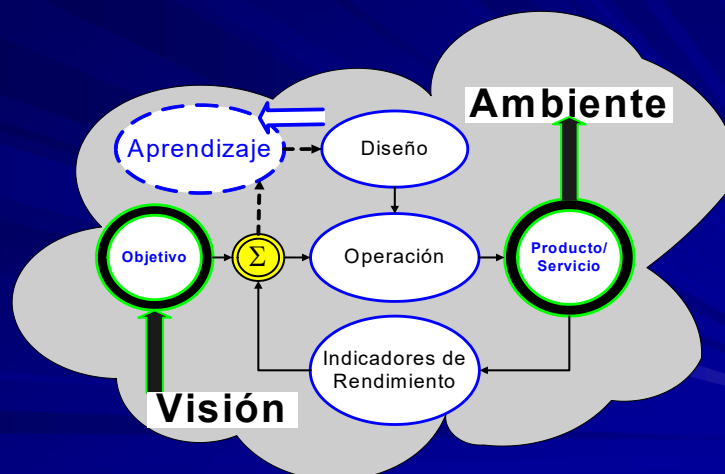
Mejorando en el Trabajo

Modelo de Madurez en el Trabajo



"The great French Marshall Lyautey once asked his gardener to plant a tree. The gardener objected that the tree was slow growing and would not reach **maturity** for 100 years. The Marshall replied, 'In that case, there is no time to lose; plant it this afternoon!'" ~ John F. Kennedy

Sistema de Trabajo



Como sí se Puede

"Conocimiento sin 'know-how' es estéril"
Myron Tribus



Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

31

Generación de Prosperidad

- Confianza
- Colaboración
- Calidad
- Aprendizaje

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

32

Administración Humana

- Suma de voluntades para un propósito
- Colaboración sinérgica
- Confianza recíproca

Organización del Trabajo

Being busy does not always mean real work. The object of all work is production or accomplishment and to either of these ends there must be forethought, system, planning, intelligence, and honest purpose, as well as perspiration. Seeming to do is not doing.
Thomas Alva Edison



Decisión

- Información
- Modelo
- Criterio de selección

Ejecución de la Operación

**“Tenemos que
ejecutar juntos
o nos ejecutan
por separado”**
Helmut Schmid



Actuación

- Con sorpresas negativas
- Sin sorpresas
- Con sorpresas positivas

Auto-regulación

- Respeto
- Humildad
- Honestidad
- Responsabilidad

Certidumbre

- Tiempo
- Funciones
- Defectos
- Anticipación

Fases del Aprendizaje

- No sabe que No sabe
- Sabe que No sabe
- Aprende concientemente
- Aprende siempre

"Tres clases hay de ignorancia:
•no saber lo que debiera saberse,
•saber mal lo que se sabe, y
•saber lo que no debiera saberse."

François de la Rochefoucauld.

Estructura del Rendimiento Productivo con “Know-how”

- Potencial
- Trabajo
- Potencia
- Rendimiento

Cambio de Cultura

"Hay una fuerza motriz más poderosa
que el vapor, la electricidad y la
energía atómica: **la voluntad**".

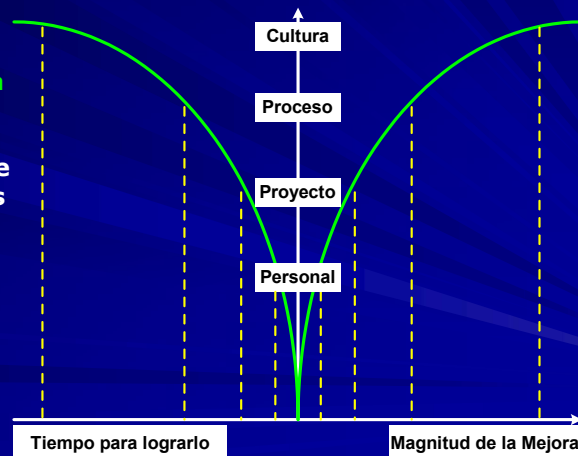
Albert Einstein.

Cambio de Cultura

"La felicidad humana generalmente no se logra con grandes golpes de suerte, que pueden ocurrir pocas veces, sino con pequeñas cosas que ocurren todos los días."

Benjamin Franklin

Tipo de Cambio en el Organismo



Jorge Martínez Carballido

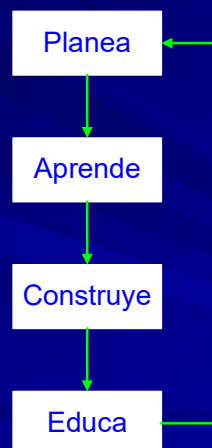
Diciembre de 2004

43

Ciclo para el saber-cómo PACE

"We do not learn from our experiences; we learn by reflecting on our experiences."

John Dewey



Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

44

El saber-cómo del Organismo



Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

45

Perdurable

"No hay viento favorable para quien no sabe a donde va".
Lucio Anneo Séneca.

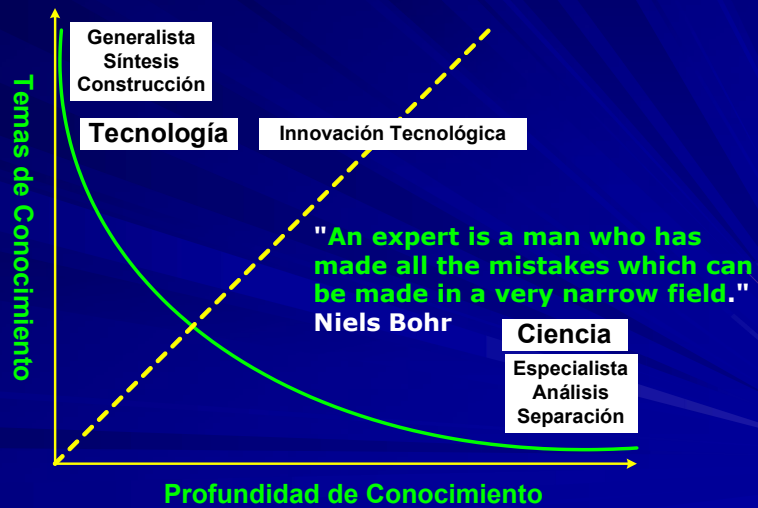


Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

46

Tecnología / Ciencia

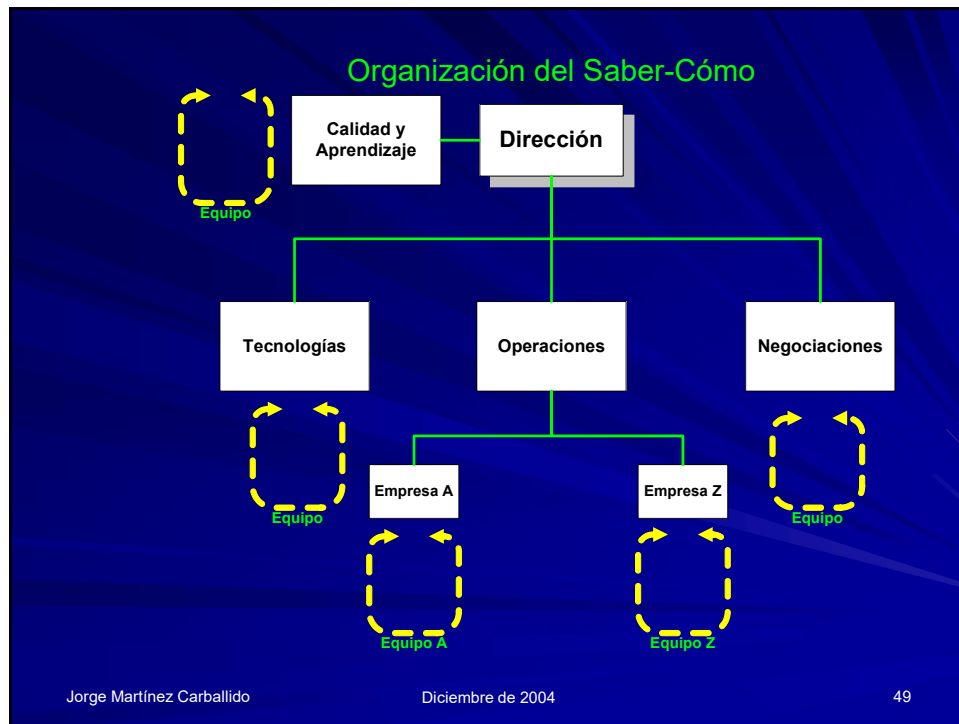


Jorge Martínez Carballido

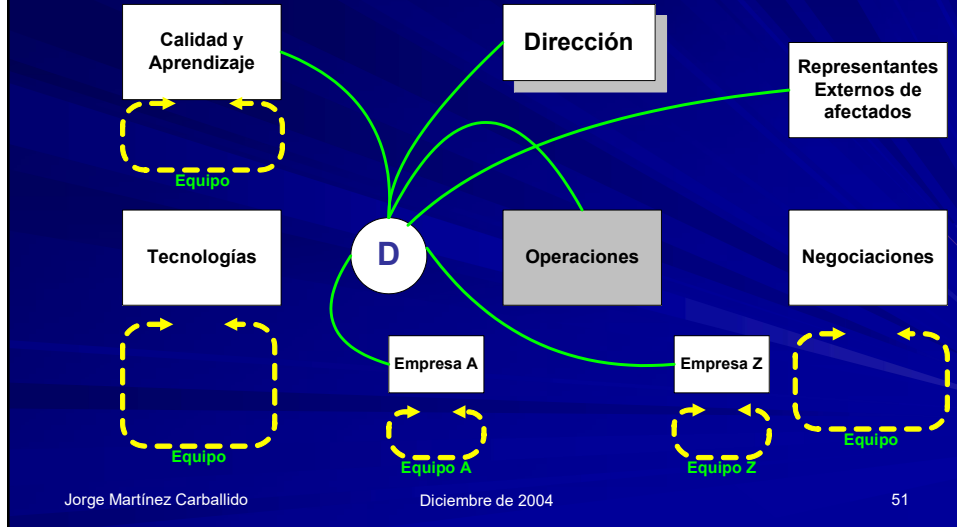
Diciembre de 2004

47

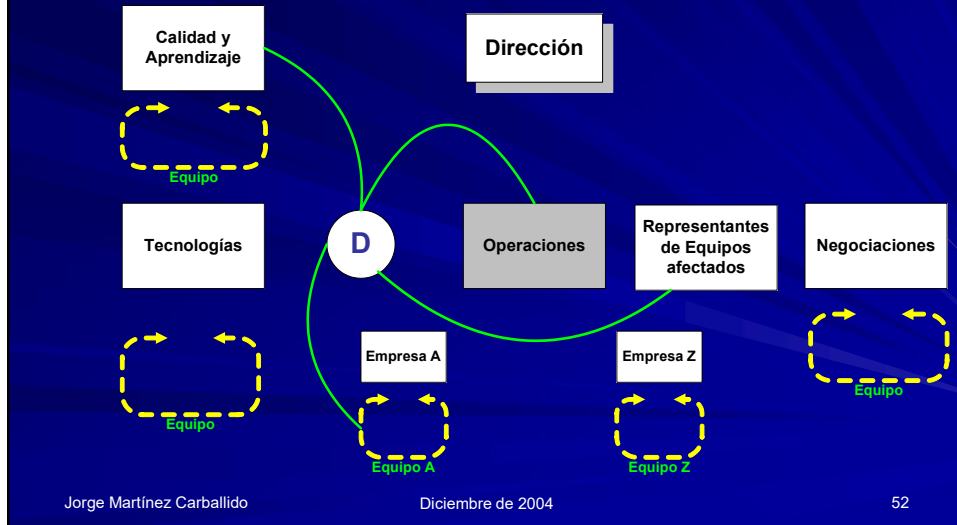
Organización para la Toma de Decisiones



Toma de Decisiones Tácticas



Toma de Decisiones Operativas



■ ¿Preguntas?

■ ¿Comentarios?

¡Ahora! A Practicar

Lo que hago en Mi trabajo

- **Mi propósito** (¿para qué? ¿para quién?)
- **¿Con qué cuento para hacerlo?**
 - Herramientas
 - Hábitos
 - Principios y Actitudes
- **Mi contribución es**
- **¿Cómo y con quién me coordino?**
- **Mis deberes**

Jorge Martínez Carballido

Diciembre de 2004

55

Carpintero

Herramienta

Serrucho, sierra, formón, taladro: **CORTAR**
 Pegamento, martillo, clavos, tornillos, desarmadores: **UNIR**
 Cepillo, Escudras, Plantillas, formón, lijadora: **FORMAR**

Estructura

Torno, tornillo de banco, marcos, nivel : **ENSAMBLAR**
 Torniquetes, uniones especiales: **PEGAR**

Principio

Ir con la veta de la madera
 Medir todo
 Maximizar la superficie de contacto en las juntas

Hábito

Afilar herramientas
 Verificar frecuentemente la forma con plantillas
 Limpieza
 Orden

Actitud

Busca simpleza
 Enfatiza durabilidad
 Formalidad de entregar lo prometido
 Formalidad en tiempos y costos

Jorge Martínez C

56

Expresión de **mi** Compromiso con la **Empresa** con el **Cliente**

- Cambiar de _____ a _____
- Contribuir con _____ para _____

Agrupemos Compromisos

- Formen grupo con quienes colaboran más frecuentemente
- Pónganse de acuerdo en su compromiso grupal
 - Con la Empresa
 - Con el Cliente