

Puntos de vista sobre criterios de Calidad para la Educación Superior

Jorge Martínez Carballido

Criterios:

¿Para qué propósito?

- ¿Queremos en México ? lo que han querido los países del primer mundo
- ¿Vamos a caer en las mismas trampas?
- ¿Vamos a dar un paso perdurable?

Un propósito perdurable

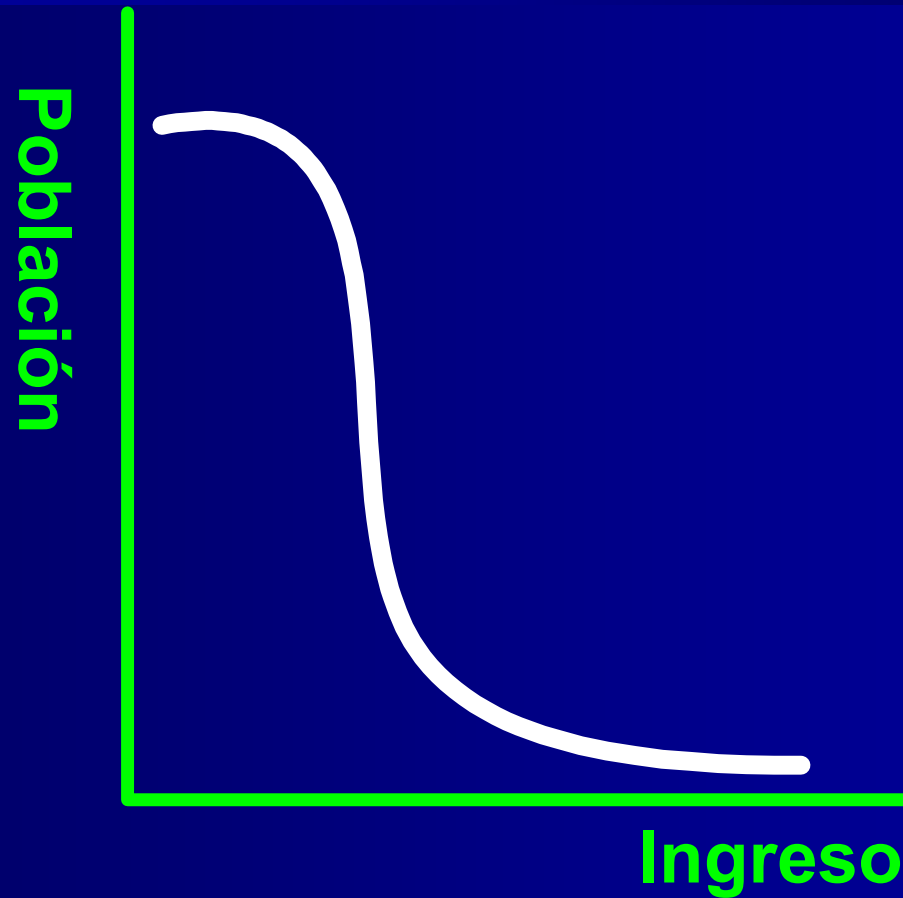
- Desarrollo del bien SER para contribuir con entusiasmo al desarrollo social sustentable, habilitando el aprendizaje en las personas para que prosperen siempre.

Bienestar Social Sustentable

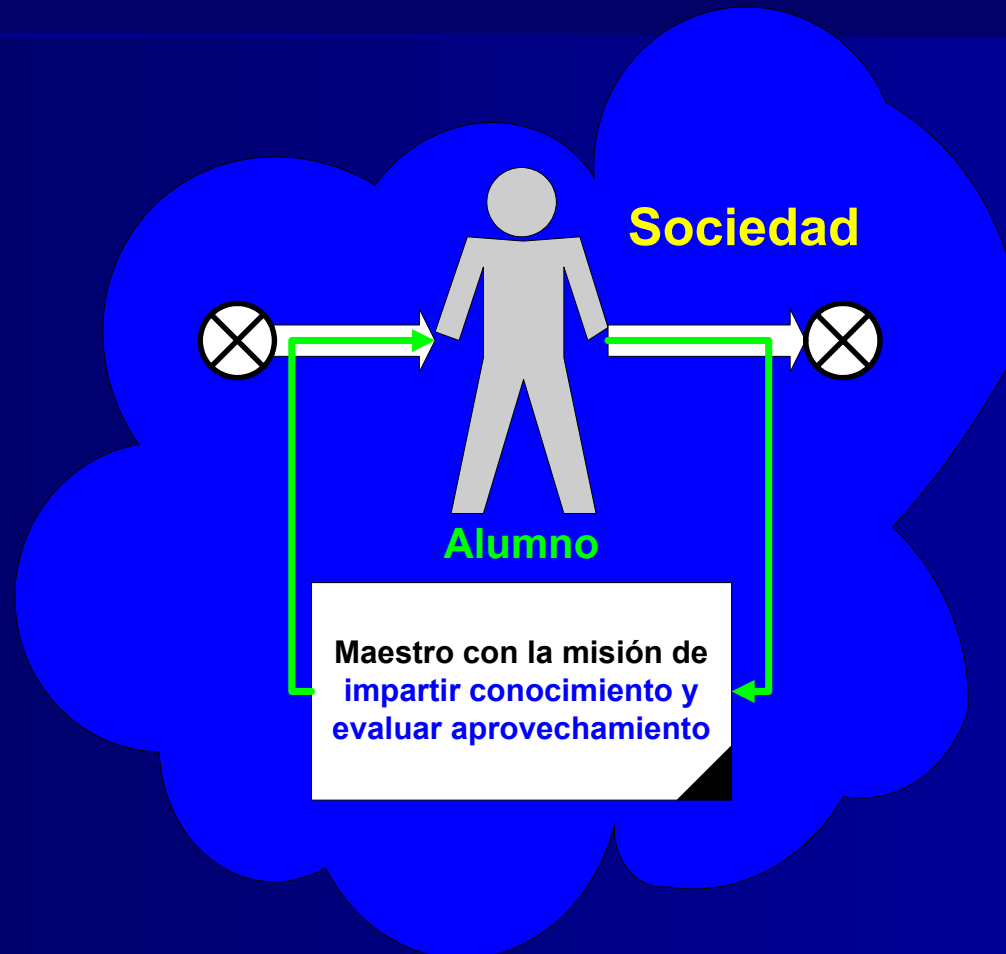
- La **E**ducación, **E**tica y **E**mpresa como pilares.
- El **E**ntusiasmo, **E**quidad y **E**ficacia como delimitantes en la sociedad para promover su bienestar.
- El **E**stado como promotor y apoyo para fortalecer las columnas y ampliar las delimitantes.



Situación Nacional



Rol del Maestro/Alumno



Maestro/Alumno (Instrucción)



Buscamos Criterios que mejoren:

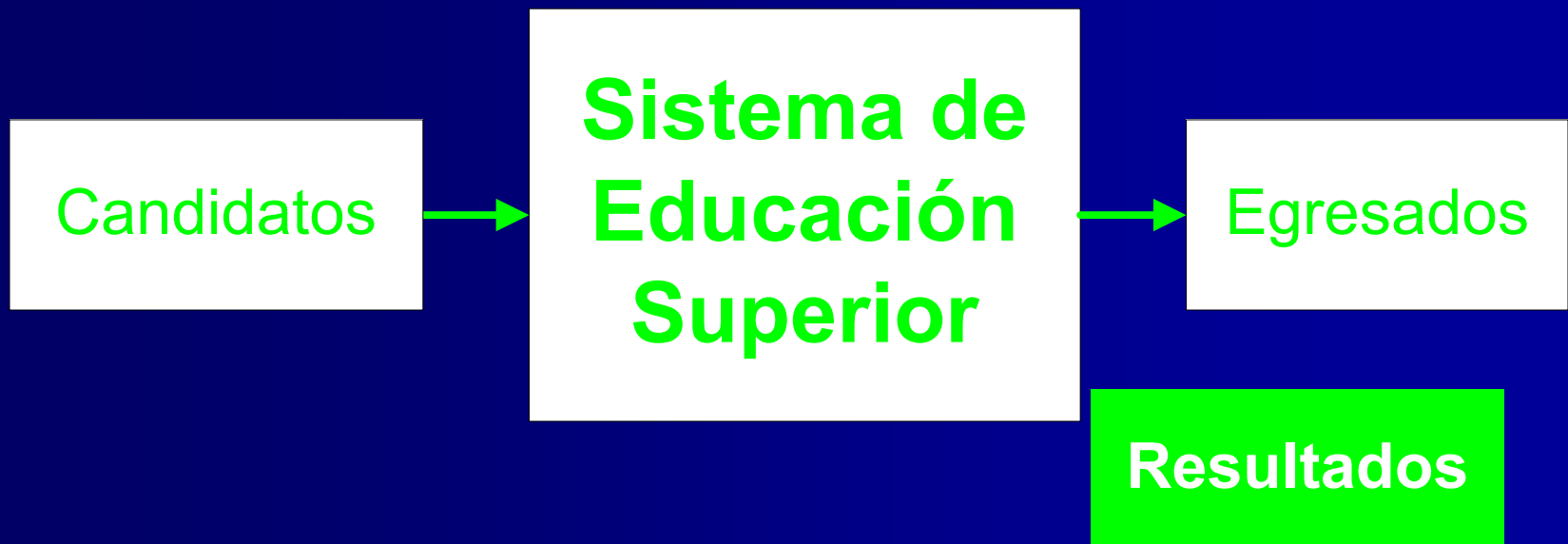
- La riqueza moral y económica
- La Equidad
- La Eficacia (eliminar desperdicios)
- El Entusiasmo colectivo permanente

En general que promuevan el
Bienestar Social Sustentable

Sistema vs Resultados

- Pedir solo resultados produce manipulación y a la larga destrucción (se dirige por el retrovisor)
- Trabajar sobre los resultados genera dispersión (se promueve separación sobre la colaboración)

Trabajando con Resultados



Modelos de Calidad en IES

■ Insumos

- Resultados de calidad solo en base a insumos de calidad

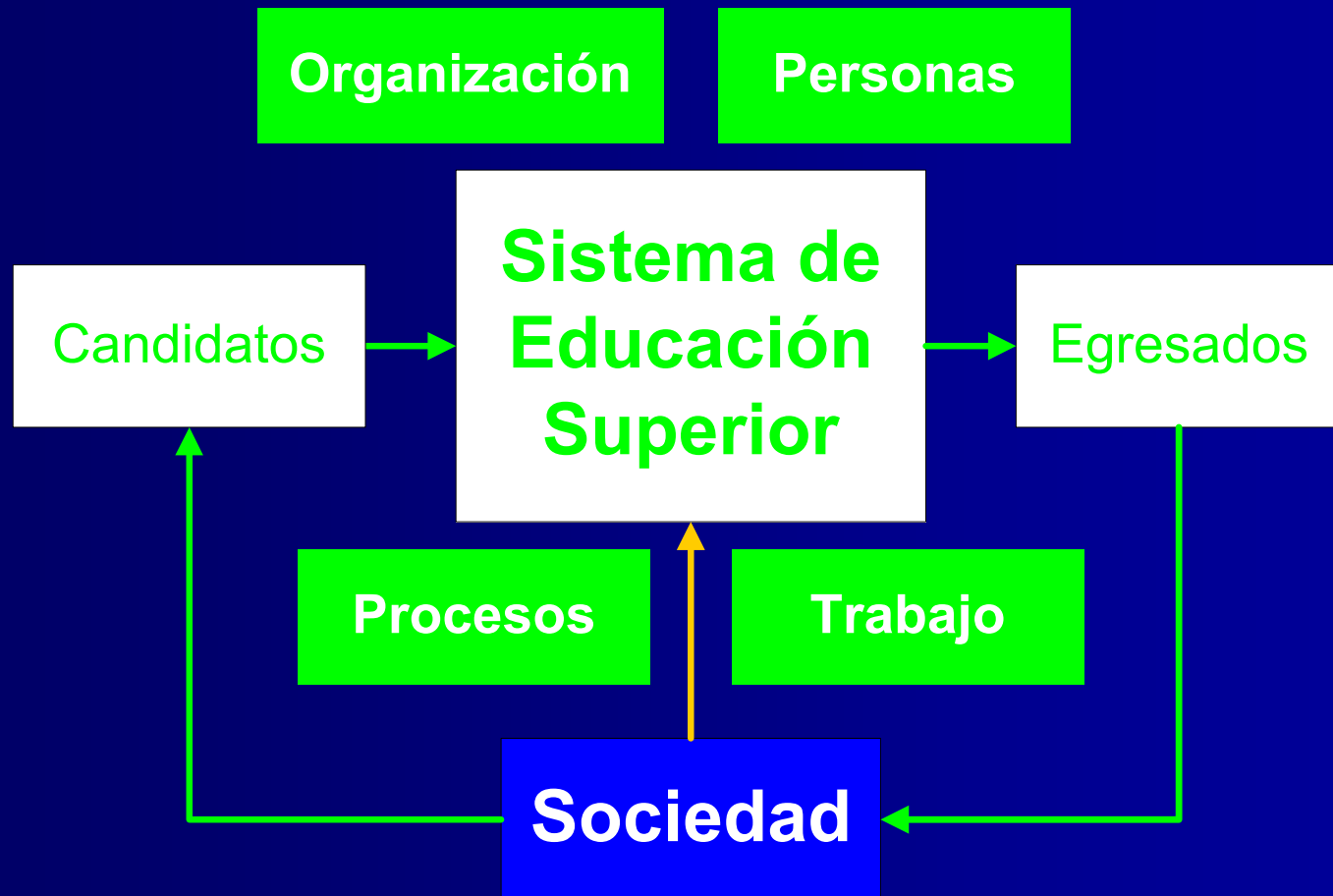
■ Excelencia de Salida

- Reputación del pasado (publicaciones, reconocimientos, etc.)

■ Inspección

- Endurecimiento de estándares (admitidos, egresados, profesores, exámenes de salida [ceneval], etc.)

Trabajando con el Sistema



Educación Superior de Calidad que genera Bienestar Social Sustentable

Control de la variabilidad del egresado en:

- Habilidades
- Eficacia del egresado para el contratante
- Equidad en la distribución de la riqueza en la sociedad
- Tiempo de egreso
- Costo de egreso

Orientación a necesidades futuras



Cliente/Usuario del Sistema de Educación Superior

- La Educación del Alumno (a)
- El alumno (a) mismo
- Su familia
- Su empleador (es)
- La sociedad
- Su círculo de trabajo

Educación que habilite al Trabajo Eficaz

- **P**roductivo que genere riqueza equitativa
- **I**nvestigación-Desarrollo que anticipe necesidades y busque el entendimiento perdurable
- **D**ocente eficaz en la formación de habilidades
- **E**ducativo eficaz en la formación del SER

Con Congruencia Institucional se Logra



Criterios en la Educación Superior

CRITERIO como regla para conocer la VERDAD

- Verdad en las IES a nivel
 - Operación
 - Procesos
 - Organización

Indicadores Operativos

- Costo
 - Costo/Alumno-habilitado
- Duración del proceso
 - Meses/Alumno-habilitado
- Defectos del producto
 - Meses/Productivo-para-el-Empleador
 - Valor típico de recuperación del error
- Entrega
 - Predecible en el tiempo

Indicadores de Procesos

- Procesos
 - **Desperdicio**
 - Reducción de cambios
 - Reducción de re-habilitaciones
 - **Ciclo de vida**
 - Admisiones
 - Habilitación
 - Contratación
 - Actualización
 - **Calidad**
 - Rango de variabilidad de egresados-habilitados
 - **Entrega**
 - Área de trabajo productivo
 - Tiempo de egreso a contratación productiva
 - Gama de habilidades

Indicadores de Organización

■ Organización

- Validez del producto para el usuario
- Flexibilidad
- Eficacia

Mejora del Bienestar Social

El producto del sector Educativo genera personas habilitadas para el:

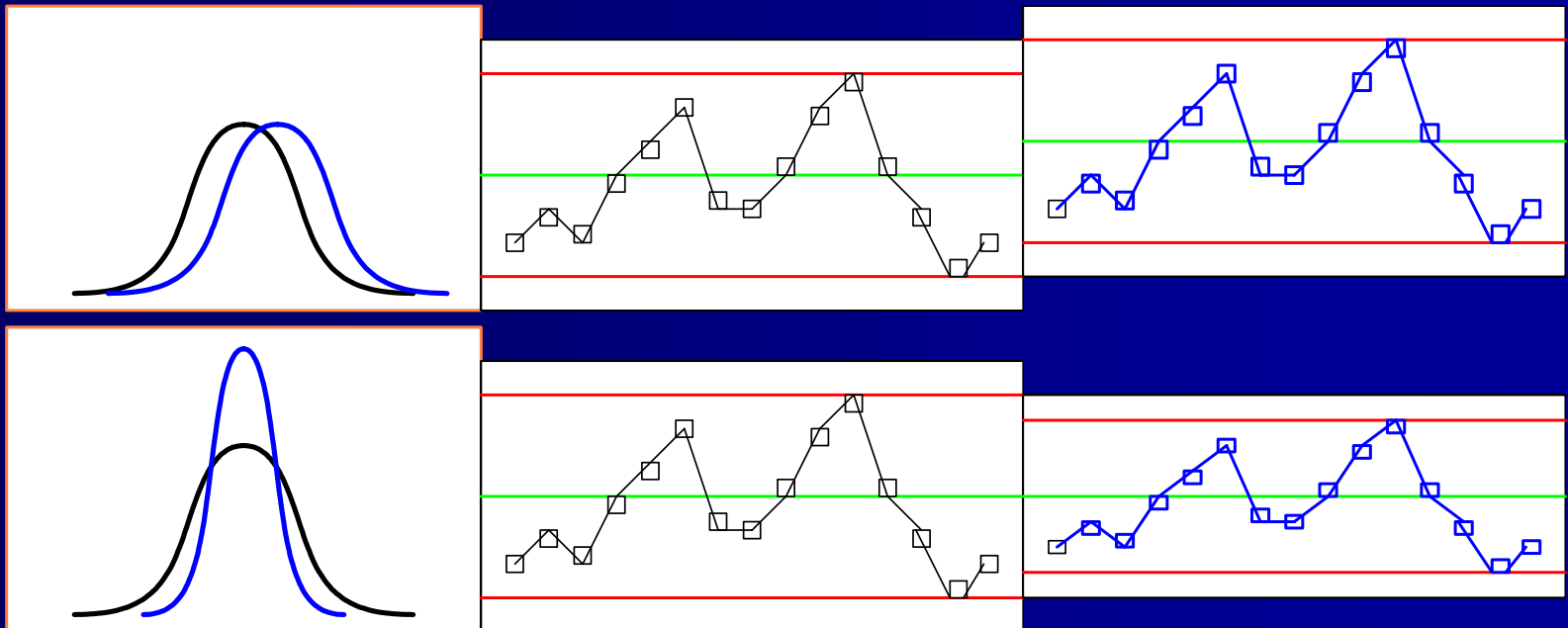
- Sector Empresarial (70%)
 - Sector Educativo (20%)
 - Sector Desarrollo-Investigación (10%)
- Exceder las expectativas de la sociedad para ganarse su lealtad

Mejora de la Calidad del Sector Educación

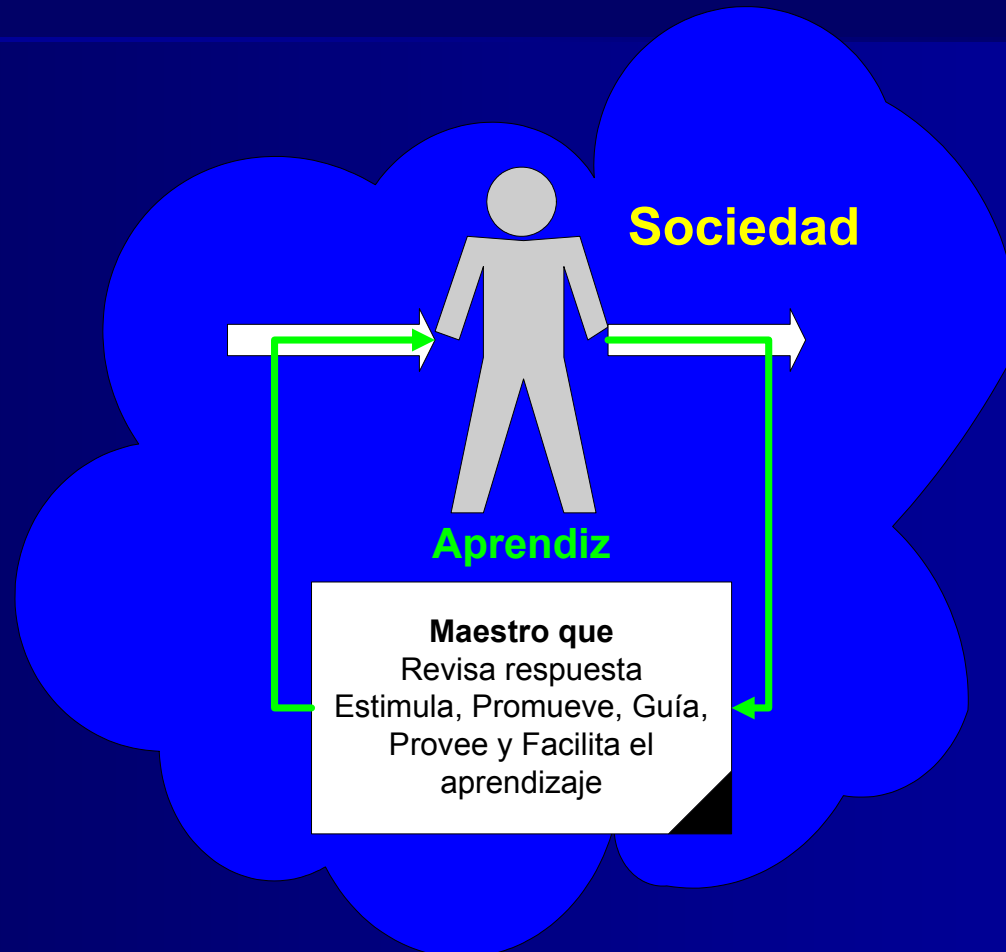
- Variabilidad Controlada
- Disminución de la variabilidad
- Mejora de la media

En las habilidades de los egresados
generación tras generación

Variabilidad



Nuevo Rol del Maestro/Alumno



Un aprendiz que

- Ansía aprender
- Aprende a aprender de por vida
- Goza de aprender
- Sabe hacer preguntas relevantes y buscar sus respuestas
- Colabora y se comunica eficazmente

Calidad objetiva

- Cuantificar indicadores de mejora
- Madurez institucional
 - Variable (No repetitiva)
 - Repetitiva
 - Definida
 - Administrada cuantitativamente
 - Anticipada de mejora continua

Madurez Institucional para la sociedad

Madurez Institucional

- Sorpresas constantes
- Sin sorpresas en el tiempo
- Sin sorpresas en habilidades
- Mejora de tiempos y costos
- Búsqueda de nuevas oportunidades

Interacción IES con el Sector Empresarial

- Asociaciones que coadyuven al desarrollo de la empresa para ser sustentable
- Asociaciones de investigación aplicada que anticipen necesidades de la sociedad
- Asociaciones para el entendimiento de lo duradero que de soluciones perdurables

Conclusiones

- Calidad en base a Modelo de Madurez de IES
- IES orientadas a mejorar el Bienestar Social Sustentable
- Reduce el re-aprendizaje y des-aprendizaje
- Reconoce las habilidades distintas para la empresa, desarrollo-investigación y educación-docencia

Conclusiones

- Asociación eficaz con el sector empresarial
- Las IES tiene por propósito: El desarrollo del bien SER para contribuir con entusiasmo al desarrollo social sustentable, habilitando el aprendizaje en las personas para que prosperen siempre

Frases de Célebres

Nuestro progreso como Nación no puede ser más rápido que nuestro progreso en la Educación. – John F. Kennedy –

Busco un grupo de personas que tengan una capacidad infinita para NO saber que no se puede hacer. –Henry Ford –

Lo realmente valioso es la *intuición*. –Albert Einstein –

Frases de Célebres

Para hacer lo correcto, el tiempo es siempre correcto. –Martin Luther King –

Los iletrados del futuro no son los que no pueden leer y escribir, sino aquellos que no pueden aprender, des-aprender y re-aprender. – Alvin Toffler –

No hay empresa más difícil de llevar acabo, ni más peligrosa de controlar , ni éxito más incierto, que la instauración de un nuevo orden. – Maquiavelo –

- ¿Preguntas?
- ¿Comentarios?
- ¿Propuestas?

Tiempo y Aprovechamiento

■ Sistema actual

- Tiempo fijo
- Aprovechamiento variable

■ Sistema para habilitación

- Aprovechamiento fijo (control de la variabilidad de las habilidades)
- Tiempo variable

Criterios en la Educación Superior

CRITERIO como regla para conocer la VERDAD

- Enseñar
 - Instruir
 - Dar ejemplo
 - Construir
- Educación
 - Formación del SER